

Regulamin Loterii Audioteksowej

„Strzał w dziesiątkę !”

§ 1

Nazwa loterii audioteksowej.

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii audioteksowej, pod nazwą: „*Strzał w dziesiątkę !*” (zwanej dalej "Loterią").

§ 2

Podmiot zarządzający Loterią.

Organizatorem Loterii jest Spółka Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000655780, NIP 1132925706, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, (zwana dalej Organizatorem), działająca na zlecenie Time S.A., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 04-190), przy ulicy Jubilerskiej 10, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000295857, NIP: 526-10-04-620, REGON 010750727, z kapitałem zakładowym w wysokości 25.070.000,00 złotych lub podmiotu wskazanego przez Time S.A. (zwanej dalej „Time”).

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U.2022.888 tj.), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

§ 4

Zasady prowadzenia Loterii.

1. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik" / „Uczestnicy”), jak również laureatami w Loterii mogą być - z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 2 Regulaminu - wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące posiadaczem karty SIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub które zostały upoważnione przez posiadacza karty SIM do wzięcia udziału w

Loterii używając należącego do niego numeru telefonu.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii.
3. Przystąpienie do Loterii - poprzez przesłanie prawidłowego Zgłoszenia oznacza, że Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie i je akceptuje.
4. Informacje i materiały dotyczące Loterii (dalej: „Materiały Informacyjne”) są emitowane na antenie Radia VOX FM oraz zawarte w komunikacji SMS i/lub w komunikacji e-mail, w okresie od 6 marca 2023 roku do 1 grudnia 2023 roku oraz publikowane na stronie internetowej: loteria.voxfm.pl i/lub www.voxfm.pl w okresie od dnia 6 marca 2023 roku do dnia 17 stycznia 2024 roku. W Materiałach Informacyjnych są zawarte informacje: kto jest organizatorem Loterii, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia / Zgłoszeń oraz numer telefonu, na który Uczestnik przesyła SMS w celu dokonania Zgłoszenia, wraz ze wskazaniem warunków ubiegania się o Nagrody. Powyższe Materiały zawierają również informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanej na numer 7312, który wynosi 3,69 zł brutto i koszcie wiadomości SMS przesyłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS udostępnioną przez Organizatora na stronie internetowej, który wynosi 3,69 zł brutto oraz koszcie nabycia Pakietu SMS, który stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie.
5. Regulamin dostępny jest w dwóch formach: w formie pisemnej w siedzibie Organizatora we Wrocławiu ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej: loteria.voxfm.pl i/lub www.voxfm.pl przez cały czas trwania Loterii. Informacja o miejscu publikacji Regulaminu jest również zawarta w wiadomości SMS i/lub wiadomości e-mail przesyłanej przez Organizatora do Uczestników, w odpowiedzi na zgłoszenie do Loterii, o której mowa w § 4 pkt 27 Regulaminu.
6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f ogólnego rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i

Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (RODO) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781tj.). Administratorem danych osobowych (podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) jest Organizator: Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, adres do korespondencji: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, adres e-mail: iod@euroloterie.pl („Administrator”), która powierza przetwarzanie danych osobowych: Time S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 04-190), przy ulicy Jubilerskiej 10, adres e-mail: iod@grupazpr.pl, na podstawie art. 28 – 29 RODO. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych są tożsame z danymi kontaktowymi Administratora wskazanymi w zdaniu poprzednim. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych uczestników loterii podmiotom biorącym udział w obsłudze loterii, tj. podmiotom zapewniającym komunikację z Administratorem (takim jak operatorzy telekomunikacyjni lub integratorzy telekomunikacyjni, pełnomocnicy prawni) oraz podmiotom biorącym udział w wydaniu lub doręczeniu Nagrody.

7. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania Nagród Laureatom. Dane w zakresie: imię, numer telefonu, adres e-mail, głos - w celu komunikacji z Uczestnikami, a imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres doręczenia nagrody (jeżeli adres doręczenia jest inny niż adres zamieszkania), numer telefonu, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL także data urodzenia i obywatelstwo), numer dowodu osobistego, ewentualnie numer konta bankowego w celu wydania Nagród Laureatom. Dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji postanowień Regulaminu oraz zgodnie z treścią udzielonych Administratorowi zgód. Podstawą prawną przetwarzania są czynności związane z wykonaniem umowy zawartej w trybie akceptacji regulaminu, konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, prawnie uzasadniony interes Administratora oraz gdy ma to zastosowanie, zgoda osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe będą także przetwarzane dla realizacji obowiązków prawnych w związku z organizacją loterii (w związku z działalnością Organizatora, w szczególności wynikających z

Ustawy o grach hazardowych, przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy), w celu prowadzenia sprawozdawczości, prowadzenia komunikacji loteryjnej, rozpatrywania reklamacji. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora dane osobowe Uczestników mogą być także przetwarzane dla prowadzenia statystyk oraz dochodzenia roszczeń. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest także zgoda osoby, której dane dotyczą odbiorcami danych osobowych są podmioty wskazane w treści przedmiotowych zgód. Dane będą przetwarzane na potrzeby wykonania umowy w okresie 6 lat po zakończeniu loterii (przedawnienie roszczeń). Dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą będą przetwarzane do czasu, w którym ustanie cel dla którego zostały zebrane lub jej wycofania albo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, w zależności co nastąpi pierwsze. Każdy Uczestnik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub w celach marketingowych. Każdy Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, którą udzielił Administratorowi. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Każdy Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia osoby, której dane dotyczą w tym wycofanie udzielonej zgody, można wykonać przez złożenie oświadczenia wykorzystując dane kontaktowe Administratora lub Inspektora Ochrony Danych wskazane we wstępie. Uczestnicy podają dane dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych uniemożliwi wydanie Nagród. Dane osobowe Uczestnika mogą być profilowane, tj. na podstawie aktywności Uczestnika w Loterii może on otrzymywać indywidualne propozycje związane z udziałem w Loterii i zwiększeniem szans danego uczestnika na zdobycie Nagrody. Wówczas skutkiem aktywności Uczestnika (udzielenie odpowiedzi albo brak udzielenia odpowiedzi na otrzymywane wiadomości SMS lub e-mail lub połączenia telefoniczne) może być przydzielenie do określonych grup zindywidualizowanych ofert bonusowych. W wyniku takiego profilowania Administrator będzie kierował do Uczestnika charakteryzującego się oznaczonym

stopniem aktywności w Loterii nieodpłatne, bonusowe wiadomości SMS lub e-mail z informacjami o możliwości i sposobach zwielokrotnienia przez Uczestnika jego Zgłoszenia.

8. Uczestnicy mogą wyrazić odrębną zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych Time i/lub Organizatora ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych oraz złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. W przypadku wyrażenia takiej zgody, czy też złożenia oświadczenia, nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
9. Warunkiem przystąpienia do Loterii, a tym samym uzyskania możliwości ubiegania się o Nagrody, jest dokonanie prawidłowego zgłoszenia w dniach od 6 marca 2023 roku do 28 kwietnia 2023 roku i od 9 października 2023 roku do 1 grudnia 2023 roku (w treści Regulaminu zwane „Zgłoszenie/Zgłoszenia”). Zgłoszenie bierze udział w Loterii, jeżeli zostało zarejestrowane we wskazanym powyżej okresie w systemie teleinformatycznym Organizatora.
10. Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS na odpłatny numer telefonu 7312 lub poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS udostępnionej przez Organizatora na stronie internetowej, zgodnie z warunkami opisanymi w § 4 pkt 11 Regulaminu. W treści Zgłoszenia (w wiadomości SMS przesyłanej na odpłatny numer telefonu 7312 lub w wiadomości SMS przesyłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS) należy wpisać hasło wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych i/lub na antenie Radia VOX FM (w treści Regulaminu zwane: „Hasło”. Hasło może stanowić słowo „VOX” lub inne wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.
11. Zgłoszenia dokonuje się wysyłając wiadomość SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS udostępnioną przez Organizatora na stronie internetowej loteria.voxfm.pl lub innej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych albo z wykorzystaniem aplikacji mobilnej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, w której należy wpisać Hasło. Osoba dokonująca Zgłoszenia ma

możliwość wysłania dowolnej ilości wiadomości SMS - dokonania dowolnej ilości Zgłoszeń, np. w ramach pakietu zawierającego określoną ilość wiadomości SMS (w treści Regulaminu zwanego: Pakiet SMS/Pakiety SMS) i/lub dokonanie Zgłoszenia (wysłania wiadomości SMS, w tym w ramach Pakietu SMS) biorących udział w większej liczbie Losowań, poprzez wybór interesującej ją liczby wiadomości SMS lub Pakietu SMS, korzystając z zamieszczonego na stronie linku wskazującego ilość SMS-ów, Pakiet SMS i/lub liczbę Losowań. Osoba dokonująca Zgłoszenia dokonuje płatności za SMS (Pakiet SMS) przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS jednorazowo lub cyklicznie, za pośrednictwem usług płatniczych operatora płatności online udostępnionych na stronie internetowej loteriaeski.pl (dotyczy metody BLIK) lub innej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych oraz dostępnych na zewnętrznej stronie operatora płatności, do których jest przekierowana ze strony loteriaeski.pl. Osoba dokonująca Zgłoszenia, przed dokonaniem płatności, powinna podać swój adres e-mail i swój numer telefonu, z wyjątkiem przypadku, gdy rozpoznanie tych danych odbywa się automatycznie przez system teleinformatyczny Organizatora podczas dokonywania Zgłoszenia poprzez dedykowaną bramkę SMS. W przypadku, gdy osoba dokonująca Zgłoszenia podała już swój adres e-mail i swój numer telefonu, ale nie dokończyła Zgłoszenia ze względu na brak płatności, to Organizator może przesłać do niej wiadomość SMS lub e-mail z przypomnieniem o dokończeniu Zgłoszenia. Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej jest rejestrowane z chwilą odebrania przez system informatyczny Organizatora SMS-a przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS. Po zarejestrowaniu Zgłoszenia przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS w systemie informatycznym Organizatora, Uczestnik otrzymuje od Organizatora zwrotną, nieodpłatną wiadomość SMS potwierdzającą przesłanie Zgłoszenia i/lub wiadomość e-mail wysłaną na adres poczty elektronicznej, który podał dokonując Zgłoszenia w sposób opisany powyżej. Przesłanie wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS, wyłącznie w sposób opisany powyżej, jest rozumiane jako przesłanie prawidłowego Zgłoszenia. Każdy SMS przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS przypisany jest do numeru telefonu Uczestnika, który podał dokonując Zgłoszenia. Każda wiadomość SMS przesłana poprzez dedykowaną bramkę SMS traktowana jest jako jedno Zgłoszenie. Organizator zastrzega, że w odniesieniu do Zgłoszenia dokonanego w sposób opisany powyżej

nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 tj.), w szczególności dotyczące prawa odstąpienia od umowy.

12. Koszt wiadomości SMS przesyłanej na odpłatny numer telefonu 7312 (koszt Zgłoszenia) wynosi 3,69 zł brutto. Koszt przesłania wiadomości SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS na stronie internetowej wynosi 3,69 zł brutto. Koszt nabycia Pakietu SMS stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie.
13. Loteria podzielona jest na 2 (dwie) Edycje. Pierwsza Edycja (I Edycja) trwa od 6 marca 2023 roku do 28 kwietnia 2023 roku. Druga Edycja (II Edycja) trwa od 9 października 2023 roku do 1 grudnia 2023 roku. Warunkiem udziału w danej Edycji jest przesłanie prawidłowego Zgłoszenia w czasie trwania tej Edycji. Organizator zastrzega, że Zgłoszenia przesłane w ramach I Edycji nie biorą udziału w II Edycji.
14. W ramach I Edycji - okresie od 6 marca do 28 kwietnia 2023 roku, z wyłączeniem 10 kwietnia 2023 roku i w ramach II Edycji - w okresie od 9 października 2023 roku do 1 grudnia 2023 roku, z wyłączeniem 1 listopada 2023 roku, w dniach od poniedziałku do piątku, przeprowadzane są rundyienne („Rundy Dienne”) i/lub rundy specjalne („Rundy Specjalne”), podczas których Uczestnicy ubiegają się o Nagrody (Dienne / Gwarantowane). W trakcie emisji programów/audycji na antenie Radia VOX FM, osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia VOX FM i/lub Organizator w komunikacji SMS i komunikacji mailowej, ogłasza rozpoczęcie i zakończenie danej Rundy (Diennej, Specjalnej) oraz Hasło właściwe dla danej Rundy. Czas trwania danej Rundy (Diennej, Specjalnej) liczy się od momentu ogłoszenia przez osobę prowadzącą audycję/program na antenie Radia VOX FM, rozpoczęcia Rundy do czasu ogłoszenia przez tę osobę jej zakończenia. We wskazanych powyżej dniach, Organizator przeprowadzi do 5 (pięciu) Rund Dziennych lub Rund Dziennych i Rund Specjalnych. Rundy są przeprowadzane w wyznaczonych przez Organizatora przedziałach czasowych. Organizator zastrzega sobie prawo swobodnego określania przedziału czasowego danej Rundy Diennej / Specjalnej. Informacja o czasie przeprowadzenia Rund (Dziennych, Specjalnej), o ilości Rund Dziennych / Specjalnych w danym dniu oraz Hasło będzie podana w Materiałach Informacyjnych oraz może zostać podana na antenie Radia VOX FM.

15. Udział w danej Rundzie Diennej / Specjalnej w danej Edycji biorą Uczestnicy, którzy przesłali Zgłoszenie, w czasie trwania tej Rundy przed rozpoczęciem Losowania, o którym mowa w § 4 pkt 16 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w pierwszej Rundzie Diennej / Specjalnej w dniu 11 kwietnia 2023 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie po zakończeniu ostatniej Rundy Diennej / Specjalnej w dniu 7 kwietnia do 11 kwietnia 2023 roku, przed rozpoczęciem Losowania w tym dniu, a w pierwszej Rundzie Diennej / Specjalnej w dniu 2 listopada 2023 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie po zakończeniu ostatniej Rundy Diennej / Specjalnej w dniu 31 października do 2 listopada 2023 roku, przed rozpoczęciem Losowania w tym dniu. Przesłanie prawidłowego Zgłoszenia po terminie zakończenia danej Rundy Diennej / Specjalnej uprawnia do udziału w najbliższej, kolejnej Rundzie Diennej / Specjalnej w tym samym dniu lub w dniu kolejnym prowadzenia Rund Dziennych lub Rund Specjalnych, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 13 Regulaminu.
16. W ramach I Edycji - okresie od 6 marca do 28 kwietnia 2023 roku, z wyłączeniem 10 kwietnia 2023 roku i w ramach II Edycji - w okresie od 9 października do 1 grudnia 2023 roku, z wyłączeniem 1 listopada 2023 roku po zakończeniu każdej z Rund Dziennych / Specjalnych odbywa się losowanie Uczestników pretendujących do Nagrody Diennej w danej Rundzie Diennej lub Nagrody Gwarantowanej w Rundzie Specjalnej, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu (w treści Regulaminu zwane „Losowanie/Losowania”).
17. W ramach I Edycji - okresie od 6 marca do 28 kwietnia 2023 roku i w ramach II Edycji - w okresie od 9 października 2023 roku do 1 grudnia 2023 roku, po zakończeniu danej Rundy Diennej / Rundy Specjalnej, osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia VOX FM podejmuje, na antenie, jedną próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Diennej / Gwarantowanej), wyłonionym podczas Losowania.
18. W celu uzyskania połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Diennej / Gwarantowanej), wyłonionym podczas Losowania, prowadzący program/audycję na antenie Radia VOX FM oczekuje za każdym razem pięć sygnałów. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Diennej / Gwarantowanej), wyłonionym podczas Losowania, to traci on prawo do ubiegania

się o daną Nagrodę, a osoba prowadząca program/audycję ponawia procedurę i podejmuje, na antenie Radia VOX FM, próbę nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszym kandydatem rezerwowym pretendującym do Nagrody w danej Rundzie. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego na antenie z pierwszym kandydatem rezerwowym do Nagrody, to traci on prawo do ubiegania się o daną Nagrodę, a osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA podejmie, na antenie, próbę nawiązania połączenia telefonicznego z drugim kandydatem rezerwowym do Nagrody (Dziennej / Gwarantowanej), wyłonionym podczas Losowania. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego na antenie z drugim kandydatem rezerwowym do Nagrody (Dziennej / Gwarantowanej), to gra o Nagrodę nie odbywa się. Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Dziennej / Gwarantowanej). Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody rozumie się odebranie połączenia, przez 5 (pięć) sygnałów, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. włączenie się sygnału zajętości, przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu, poczty głosowej lub automatycznej sekretarki, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych).

19. Podczas rozmowy, o której mowa powyżej w § 4 pkt 17 i 18 Regulaminu, Uczestnik pretendujący do Nagrody udziela odpowiedzi na pytania pozwalające na wstępną weryfikację jego danych (w tym: ukończenia przez danego Uczestnika 18 lat). Uczestnika zostaje także poinformowany o zasadach gry o Nagrodę (Dzienną / Gwarantowaną). W przypadku, gdy Uczestnik pretendujący do Nagrody odmówi odpowiedzi na którekolwiek pytanie dotyczące weryfikacji danych, to traci prawo ubiegania się o Nagrodę (Dzienną / Gwarantowaną), a osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia VOX FM odejmuje próbę połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym do Nagrody, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
20. Gra o Nagrodę Dzienną podczas Rundy Diennej odbywa się na antenie Radia VOX FM w audycji na żywo. W grze o Nagrodę Dzienną zadaniem Uczestnika jest wybranie jednego z rekwizytów (w treści Regulaminu zwany: „Rekwizyt/Rekwizyty”), do których przyporządkowane są Nagrody Dienne o różnej wartości. W każdej z Rund Dziennych do wyboru Uczestnika będzie od 1

- (jednego) do 10 (dziesięciu) Rekwizytów oznaczonych numerami od 1 (jeden) do 10 (dziesięć). Organizator zastrzega, że może przeprowadzić Rundę Dzienną / Rundy Dienne, w których w Rekwizytach znajdować się będą dodatkowe Rekwizyty. W takim przypadku zadaniem Uczestnika jest wybranie Rekwizytu a następnie dokonanie wyboru dodatkowego Rekwizytu, który się w nim znajduje.
21. W celu urozmaicenia gry osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia VOX FM może podczas gry o Nagrodę Dzienną posługiwać się innymi sformułowaniami określającymi dystrybutory, np. sejf, koperta, skrytka, szkatułka, kasa, kasetka, itp. Każde z użytych przez osobę prowadzącą rozmowę słów będzie równoznaczne ze słowem Rekwizyt.
22. Poszczególne Nagrody Dienne przyporządkowane są przez Organizatora do numerów Rekwizytów (ewentualnie dodatkowych Rekwizytów) przed rozpoczęciem gry o Nagrodę Dzienną w danej Rundzie Diennej. Osoba prowadząca program / audycję na antenie radia VOX FM zadaje pytanie, czy podany przez Uczestnika numer Rekwizytu jest ostateczny, co Uczestnik musi potwierdzić. Potwierdzając, że numer Rekwizytu jest ostateczny Uczestnik traci możliwość jego zmiany, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 23 Regulaminu. Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Diennej o takiej wartości jaka była przyporządkowana do wybranego przez niego numeru Rekwizytu.
23. Osoba prowadząca program / audycję na antenie radia VOX FM może zaproponować Uczestnikowi, przed lub po ujawnieniu mu Nagrody przyporządkowanej do wybranego przez niego Rekwizytu: „odkupienie” tego Rekwizytu, w zamian za określoną kwotę pieniędzy lub zamianę na inny Rekwizyt lub zamianę na inny Rekwizyt wraz z zaproponowaną określoną kwotą pieniędzy itp. (w treści Regulaminu zwane „Oferta”). Osoba prowadząca program / audycję może kilkakrotnie składać Ofertę, o której mowa powyżej, do momentu, w którym Uczestnik dokona ostatecznego wyboru jednej z Ofert lub pierwotnie wybranego Rekwizytu. W przypadku, gdy Uczestnik zdecyduje się na Ofertę, utraci prawo do Nagrody przyporządkowanej do wybranego przez niego pierwotnie Rekwizytu, a uzyska Nagrodę przyporządkowaną do Oferty. W przypadku, gdy Uczestnik nie zdecyduje się na Ofertę zaproponowaną przez przedstawiciela Organizatora uzyskuje prawo do tej Nagrody, która była przyporządkowana do wybranego przez niego pierwotnie Rekwizytu.
24. W przypadku, gdy nawiązane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem

pretendującym do Nagrody Diennej zostanie przerwane zanim zakończy grę o tę Nagrodę, tj. zanim dokona wyboru Rekwizytu, próba połączenia zostanie ponowiona, jednakże tylko jednokrotnie. W przypadku, gdy nie uda się ponowna próba nawiązania tego połączenia, gra o Nagrodę Dzienną nie odbywa się, a Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Diennej w minimalnej kwocie jak była przewidziana dla danej Rundy Diennej. W przypadku, gdy nawiązane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Diennej zostanie przerwane po wskazaniu przez Uczestnika numeru Rekwizytu, ale przed dokonaniem ostatecznego wyboru Nagrody, uzyskuje on Nagrodę Dzienną o takiej wartości, jaka była przyporządkowana do Rekwizytu wybranego przez Uczestnika przed przerwaniem połączenia lub do Nagrody ostatecznie przez siebie wybranej przed przerwaniem połączenia.

25. W przypadku, gdy w ramach danej Edycji, podczas którejkolwiek z Rund Dziennych nie zostanie przyznana Nagroda Dzienna w najwyższej kwocie przewidzianej dla danej Rundy, kwota tej Nagrody może wrócić do puli Nagród i przejść w części lub w całości do kolejnej Rundy Diennej przeprowadzanej w tym lub w kolejnym dniu i powiększyć kwotę najwyższej Nagrody Diennej w kolejnej Rundzie (Kumulacja), z zastrzeżeniem, że jeżeli opisany powyżej przypadek będzie dotyczył ostatniej Rundy Diennej w I Edycji przeprowadzanej w dniu 28 kwietnia 2023 roku lub w II Edycji przeprowadzanej w dniu 1 grudnia 2023 roku, to kwota nieprzyznanej najwyższej Nagrody Diennej pozostanie w rękach Organizatora. Organizator każdorazowo poinformuje Uczestników na antenie Radia VOX FM i/lub w komunikacji SMS i/lub komunikacji email o maksymalnej wysokości Nagrody Diennej i o ewentualnej Kumulacji.
26. W ramach I Edycji - okresie od 6 marca do 28 kwietnia 2023 roku, z wyłączeniem 10 kwietnia 2023 roku i w ramach II Edycji - w okresie od 9 października 2023 roku do 1 grudnia 2023 roku, z wyłączeniem 1 listopada 2023 roku, Organizator może przeprowadzić zamiast lub oprócz Rund Dziennych, Rundy Specjalne. Podczas Rundy Specjalnej przyznawane są Nagrody Gwarantowane. Odnośnie zasad udziału w Rundach Dodatkowych stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 pkt 13 - 19 Regulaminu. Podczas Rundy Specjalnej zostanie pominięty obowiązek wyboru Rekwizytu, a prawo do Nagrody Gwarantowanej uzyskuje Uczestnik wyłoniony podczas Losowania, który odebrał połączenie telefoniczne na antenie i wziął udział w audycji na żywo. Uczestnik uzyskuje prawo do

Nagrody Gwarantowanej w Rundzie Specjalnej również w przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne.

27. Przesłanie wiadomości SMS, zawierającej w swej treści prawidłowe Hasło, na odpłatny numer telefonu 7312 lub przesłanie wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS zawierającego prawidłowe hasło, w ramach I Edycji - okresie od 6 marca do 28 kwietnia 2023 roku i w ramach II Edycji - w okresie od 9 października 2023 roku do 1 grudnia 2023 roku, jest równocześnie rozumiane jako dokonanie prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii. W odpowiedzi na pierwsze dokonane Zgłoszenie Uczestnik otrzyma niezwłocznie od Organizatora potwierdzenie, że jego Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii, kto przetwarza dane osobowe, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii oraz o koszcie wiadomości SMS przesłanej na numer 7312, który wynosi 3,69 zł brutto lub koszcie wiadomości SMS przesłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS, który wynosi 3,69 zł brutto lub koszcie nabycia Pakietu SMS, który stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie. W przypadku Zgłoszenia dokonanego poprzez dedykowaną bramkę SMS Uczestnik może otrzymać potwierdzenie, o którym mowa powyżej wraz ze wskazanymi informacjami na adres e-mail, który poda dokonując Zgłoszenia.
28. Każde prawidłowe Zgłoszenie, dokonane w ramach I Edycji - okresie od 6 marca do 28 kwietnia 2023 roku i w ramach II Edycji - w okresie od 9 października 2023 roku do 1 grudnia 2023 roku, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 9-11 Regulaminu, zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora. Zgłoszenia będą odbierane przez automatyczny system odbioru Organizatora, który określa datę odbioru wiadomości SMS przez wskazanie czasu według zegara automatycznego systemu odbioru z dokładnością co do sekundy.
29. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych (np. godziny, dni) i/lub bonusów, w których przesłane Zgłoszenie/Zgłoszenia (także w przypadku Pakietu SMS) zostanie/zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą ilością szans (uprawnień) do udziału w Losowaniu i/lub w większej liczbie Losowań. W takim przypadku, Zgłoszenie/Zgłoszenia (także w przypadku Pakietu SMS) przesłane w określonym przedziale czasowym lub przesłane zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie internetowej lub w aplikacji zostanie/zostaną

zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora jako więcej niż jedna szansa (jedno uprawnienie do udziału) w Losowaniu i/lub weźmie/wezmą udział w większej liczbie Losowań. Zwiększenie ilości szans (uprawnień do udziału) w Losowaniu i/lub udział w większej liczbie Losowań, w związku z wysłaniem Zgłoszenia/Zgłoszeń (także w przypadku Pakietu SMS) dotyczy wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej ilości uprawnień biorących udział w Losowaniu/Losowaniach tj. o wprowadzeniu uprzywilejowanych przedziałów czasowych lub bonusów oraz o ilości dodatkowych uprawnień możliwych do uzyskania podczas ich trwania, Uczestnicy spełniający warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień zostaną poinformowani przez Organizatora za pomocą bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS lub email lub na stronie internetowej lub w aplikacji. O uzyskanych przez Uczestnika uprawnieniach decyduje czas (godzina, minuta, sekunda) zarejestrowania zgłoszenia, wskazany przez automatyczny system odbioru organizatora lub spełnienie innych warunków określonych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.

30. Prawidłowo dokonane Zgłoszenie jest rozumiane jako wyrażenie zgody na wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie. Udział w Loterii jest dobrowolny.
31. Osoba, która przesłała prawidłowe Zgłoszenie, zgodnie z § 4 pkt 9-11 Regulaminu, staje się Uczestnikiem Loterii. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Loterii następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego przesłał Zgłoszenie lub który wskazał przesyłając SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS. Jeden i ten sam numer telefonu komórkowego jest w czasie trwania Loterii przypisany do jednego Uczestnika. Jeden Uczestnik może dokonywać wielokrotnie Zgłoszeń. Każde Zgłoszenie bierze udział w Loterii, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 9 Regulaminu.
32. Każdy Uczestnik, który przesłał prawidłowe Zgłoszenie, o którym mowa w § 4 pkt 9-11 Regulaminu bierze udział w Losowaniu, na zasadach określonych w Regulaminie.
33. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Loterii, dodatkowych, bezpłatnych wiadomości SMS lub wiadomości e-mail w odpowiedzi na Zgłoszenie. Dodatkowe wiadomości SMS lub wiadomości

e-mail będą zawierały, w szczególności, informacje dotyczące Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody lub informacje dotyczące innych korzyści.

34. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informację na temat Loterii, w szczególności przebiegu Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do Loterii. Przystąpienie do Loterii następuje w sposób opisany w § 4 pkt 9 - 11 Regulaminu.
35. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie zainteresowany otrzymywaniem informacji, o których mowa w punkcie 33 oraz 34 powyżej, powinien wysłać wiadomość e-mail na adres: reklamacje@euroloterie.pl, o treści: „STOP STRZAŁ W DZIESIĄTKĘ”, wraz z numerem telefonu Uczestnika, lub wiadomość SMS o treści „STOP.VOXFM” na nieodpłatny numer telefonu 80198. Wysłanie wiadomości e-mail lub wiadomości SMS o takiej treści będzie oznaczało, że Organizator powstrzyma się od przekazywania dodatkowych informacji, chyba że Uczestnik ponownie prześle Zgłoszenie. Wysłanie wiadomości e-mail o treści: „STOP STRZAŁ W DZIESIĄTKĘ” wraz z numerem telefonu Uczestnika lub wiadomości SMS o treści „STOP.VOXFM” nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w losowaniu Nagród, o ile spełnił warunki określone w Regulaminie. Przesłanie ponownego Zgłoszenia stanowi kontynuację dotychczasowego udziału w Loterii danego Uczestnika. Zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji nastąpi nie później niż w przeciągu 1 godziny od otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS o treści: „STOP.VOXFM” i nie później niż w przeciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przesłania wiadomości e-mail o treści: „STOP STRZAŁ W DZIESIĄTKĘ” wraz z numerem telefonu Uczestnika. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS lub wiadomości e-mail o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało zaprzestaniem wysyłania dodatkowych wiadomości do danego Uczestnika.
36. Wszystkie wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika, w tym wiadomości przesyłane w odpowiedzi na wiadomości SMS Uczestnika oraz połączenia telefoniczne inicjowane przez Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 4, 5, 17 - 19, 24, 26, 27, 29, 33 i 34 Regulaminu, są wolne od

opłat.

37. Organizator Loterii audioteksowej gwarantuje, że treści wszystkich wiadomości przekazywanych do faktycznych oraz potencjalnych Uczestników Loterii zgodne są z zasadami ochrony konsumentów, w szczególności nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2021.275 tj.) i ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawa konsumenta (Dz.U.2020.287 tj.).
38. Organizator oświadcza, że wiadomości SMS nie będą przesyłane do Uczestników w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00, za zastrzeżeniem przypadku, gdy dana osoba dokona Zgłoszenia w Loterii w tych godzinach, otrzyma wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
39. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS nie zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora ze względu na przekroczenie przez danego Uczestnika progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla danego okresu rozliczeniowego określonego przez przepis art. 64a ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 tj.) albo Uczestnik wprowadził na swoim numerze telefonu blokadę usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate).
40. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS wysłane zostaną przez osoby nieuprawnione. Wszelkie konsekwencje związane z uczestnictwem w Loterii z wykorzystaniem danej karty SIM przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.
41. Organizator zastrzega, że w przypadku braku możliwości przeprowadzenia gry o którąkolwiek Nagrodę na antenie Radia VOX FM, taka gra zostanie przeprowadzone poza anteną, z odpowiednim zachowaniem zasad określonych w Regulaminie.
42. W przypadku, że gdy zostanie ogłoszona żałoba narodowa, wystąpi zdarzenie losowe o wymiarze ogólnokrajowym lub międzynarodowym, to Organizator może powstrzymać się od promocji Loterii i przeprowadzenia Losowań na czas trwania żałoby narodowej lub zdarzenia losowego o wymiarze ogólnokrajowym lub międzynarodowym lub przesunąć je na inny dzień.

§ 5

Obszar, na którym jest urządzana Loteria

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Czas trwania Loterii

Loteria przeprowadzona jest w okresie od dnia 6 marca 2023 roku do dnia 17 stycznia 2024 roku.

§ 7

Zasady, miejsce i termin wyłaniania laureatów nagród

1. Uczestnicy pretendujący do Nagród w Loterii, wyłaniani są w drodze Losowania. Losowania przeprowadzane są w Warszawie (00-515), przy ulicy Żurawiej 32/34 przez urządzenie losujące zarejestrowane przez Naczelnika Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego we Wrocławiu 31 stycznia 2022 roku, pod numerem: GL-92-4580/000072/2022, zapewniające ochronę praw uczestników gry i umożliwiające losowanie zabezpieczające przypadkowość wyboru, które wyeliminuje ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania Uczestników pretendujących do Nagród w Loterii.
2. Losowania Uczestników pretendujących do Nagród Dziennych/Gwarantowanych odbywają się w ramach I Edycji – w okresie od 6 marca do 28 kwietnia 2023 roku, z wyłączeniem 10 kwietnia 2023 roku i w ramach II Edycji - w okresie od 9 października 2023 roku do 1 grudnia 2023 roku, z wyłączeniem 1 listopada 2023 roku, w dniach od poniedziałku do piątku. W Losowaniu w Rundach Dziennych / Specjalnych biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie w czasie trwania danej Rundy Diennej / Specjalnej, przed rozpoczęciem Losowania, z zastrzeżeniem, że w pierwszym Losowaniu w dniu 11 kwietnia 2023 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie po zakończeniu ostatniej Rundy Diennej / Specjalnej w dniu 7 kwietnia do 11 kwietnia 2023 roku, przed rozpoczęciem Losowania w tym dniu, a w pierwszym Losowaniu w dniu 2 listopada 2023 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie po zakończeniu ostatniej Rundy Diennej / Specjalnej w dniu 31 października do 2 listopada 2023 roku, przed rozpoczęciem Losowania w tym dniu. W każdym Losowaniu mającym na celu wyłonienie Uczestnika pretendującego do Nagrody zostanie wyłonionych jeden Uczestnik

pretendujący do Nagrody i 2 (dwóch) kandydatów rezerwowych pretendujących do Nagrody.

3. Nagroda Dzienna przyznana jest Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, odebrał na antenie połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, pozytywnie odpowiedział na pytania dotyczące weryfikacji danych oraz wziął udział w audycji na żywo i wybrał numer Rekwizytu, do którego przyporządkowana była Nagroda.
4. Nagroda Gwarantowana w Rundzie Specjalnej przyznana jest Uczestnikowi, który odebrał na antenie połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, pozytywnie odpowiedział na pytania dotyczące weryfikacji danych oraz wziął udział w audycji na żywo. Uczestnik nie traci prawa do nagrody Gwarantowanej nawet w przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne.
5. Identyfikacja danego Uczestnika, który stał się Laureatem następuje poprzez numer telefonu, z którego dokonał Zgłoszenia lub który podał dokonując Zgłoszenia poprzez dedykowaną bramkę SMS.
6. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem została osoba, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu, traci ona prawo do Nagrody, która pozostaje w dyspozycji Organizatora.
7. Wyłonienie Laureatów I Edycji zostanie zakończone do dnia 2 maja 2023 roku. Wyłonienie Laureatów II Edycji zostanie zakończone do dnia 4 grudnia 2023 roku. W przypadku gdy do dnia 2 maja 2023 roku i odpowiednio do dnia 4 grudnia 2023 roku nie zostanie wyłoniony Laureat którejkolwiek Nagrody, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
8. Aktualizowana lista Laureatów jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w siedzibie Organizatora we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, przez cały czas trwania Loterii. Organizator zastrzega sobie możliwość publikowania listy Laureatów na stronie internetowej: loteria.voxfm.pl i/lub www.voxfm.pl przez cały okres trwania Loterii, nie dłużej niż do dnia 17 stycznia 2024 roku. Na liście publikowane będzie imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata. Organizator zastrzega możliwość podania do wiadomości listy Laureatów na antenie Radia VOX FM w czasie trwania Loterii. Na antenie mogą być podane dane Laureata, jeśli Laureat wyrazi zgodę na ich ujawnienie, w

przeciwnym przypadku, podane będzie wyłącznie imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata.

9. Z przeprowadzonych losowań oraz procedury wyłaniania Laureatów Loterii Komisja Nadzoru sporządza protokoły.
10. Fragmenty audycji emitowanych na antenie Radia VOX FM, podczas których wyłaniania będą Laureaci Nagród będą nagrywane przez Organizatora. Nagrania będą przechowywane przez okres 5 (pięciu) lat.
11. Protokoły losowań dostępne będą na żądanie Uczestnika Loterii w siedzibie Organizatora we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, w czasie trwania Loterii.

§ 8

Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Loterii, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Loterii oraz wyłonienia Laureatów Loterii, Organizator powoła Komisję Nadzoru i ustanowi regulamin jej działania. W skład Komisji Nadzoru wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, w tym osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2022.888 tj.).

§ 9

Sposób i termin ogłaszania wyników

1. O uzyskaniu Nagród Laureaci zostają poinformowani w trakcie udziału w audycji na żywo na antenie Radia VOX FM, przez osobę prowadzącą audycję.
2. O sposobie odbioru Nagród Laureaci zostaną powiadomieni przez Organizatora telefonicznie, po zakończeniu audycji na żywo, w tym samym dniu, w którym uzyskali Nagrodę lub najpóźniej w następnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym uzyskali Nagrodę, pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dany Laureat dokonywał Zgłoszenia/eń lub który wskazał dokonując Zgłoszenia/Zgłoszeń poprzez dedykowaną bramkę SMS.
3. Przedstawiciel Organizatora podejmie trzy próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np.

przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych). W przypadku trzech kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem danej Nagrody, Nagroda pozostaje w rękach Organizatora.

4. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać: imię, nazwisko, adres zamieszkania, a w przypadku uzyskania Nagrody o wartości powyżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) brutto, także numer dowodu osobistego i/lub numer PESEL. Laureaci Nagród zobowiązani są złożyć oświadczenie, że wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z Loterią, w tym wydania Nagrody i oświadczenia, iż nie są osobą, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu.
5. Laureat Nagrody może złożyć również oświadczenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych TIME i/lub Organizatora swoich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i / lub złożyć oświadczenie, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Złożenie powyższego oświadczenia jest dobrowolne i nie wpływa na prawo do Nagrody.
6. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Laureatami będą nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie danego Laureata udostępnione w siedzibie Organizatora, we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław w okresie trwania Loterii. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.
7. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku, gdy: nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu, nie jest osobą uprawnioną do wzięcia udziału w Loterii lub odmawia podania danych osobowych, złożenia oświadczeń niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Loterii lub nie dokona odbioru Nagrody w terminie do 3 marca 2023 roku.

§ 10

Miejsce i termin wydawania wygranych.

1. Nagrody pieniężne zostaną przekazane na rzecz Laureatów przelewem na konto bankowe danego Laureata lub przekazem pocztowym na adres danego Laureata, wskazany przez każdego z Laureatów w rozmowie telefonicznej, o której mowa w

§ 9 pkt 2 - 3 Regulaminu. Nagrody w I Edycji zostaną przekazane w terminie do dnia 19 maja 2023 roku. Nagrody w II Edycji zostaną przekazane w terminie do dnia 15 grudnia 2023 roku Organizator zastrzega, że w przypadku, gdy dany Laureat nie wskaże rachunku bankowego i Nagroda pieniężna zostanie przekazana przekazem pocztowym, będzie zobowiązany do pokrycia kosztów z tym związanych. Koszt przekazu pocztowego zostanie potrącony z kwoty Nagrody należnej danemu Laureatowi.

2. Wydanie Nagród w I Edycji zostanie zakończone do dnia 19 maja 2023 roku. Wydanie Nagród w II Edycji zostanie zakończone do dnia 15 grudnia 2023 roku. W przypadku gdy Laureat nie otrzyma Nagrody, przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 1 niniejszego paragrafu, ze względu na podanie błędnych danych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
3. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego. Organizator jako płatnik podatku od nagród, obliczy, pobierze i odprowadzi należny podatek.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata danej Nagrody.

§ 11

Tryb i terminy rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń.

1. Wszelkie reklamacje w związku z Loterią należy zgłaszać na piśmie, na adres siedziby Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: biuro@euroloterie.pl, wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwy loterii oraz treści żądania (opis reklamacji i jej szczegółowe uzasadnienie) i numeru telefonu, za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Loterii lub adresu elektronicznego Uczestnika do komunikacji, w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w czasie trwania Loterii, jednak nie później niż w terminie do dnia 3 stycznia 2024 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub w przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej data wpływu reklamacji na pocztę elektroniczną Organizatora.

2. Reklamacje związane z Loterią rozstrzyga Komisja Nadzoru na podstawie Regulaminu w terminie 10 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
3. W przedmiocie reklamacji wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji Nadzoru listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji a w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Uczestnik zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 17 stycznia 2024 roku.
4. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00 oraz na stronie internetowej: loteria.voxfm.pl i/lub www.voxfm.pl w czasie trwania Loterii. Każdy Uczestnik w czasie trwania Loterii może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław (z dopiskiem: „REGULAMIN LOTERIA STRZAŁ W DZIESIĄTKĘ”).
5. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2022.888 tj.).
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestników oraz za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych.

§ 12

Wartość puli nagród.

1. W Loterii zostaną przyznane następujące Nagrody:
 - a) nie więcej niż 390 (słownie: trzysta dziewięćdziesiąt) Nagród Dziennych (zwane w Regulaminie: „Nagrody Dienne” / „Nagroda Dzienna”), lub

- b) nie więcej niż 390 (słownie: trzysta dziewięćdziesiąt) Nagród Gwarantowanych (zwane w Regulaminie: „Nagrody Gwarantowane” / „Nagroda Gwarantowana”).
2. Nagrody Dienne i Nagrody Gwarantowane stanowią nagrody pieniężne, w wysokości nie mniejszej niż 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych) brutto każda.
 3. Organizator przyporządkowując Nagrody do poszczególnych Rund Dziennych i Rund Specjalnych każdorazowo ustali pulę Nagród dla poszczególnych Rund Dziennych / Specjalnych w danym dniu z uwzględnieniem maksymalnej wysokości puli Nagród w Loterii, tj. w taki sposób, aby wartość przyznanych Nagród we wszystkich Rundach Dziennych i Rundach Specjalnych w okresie trwania Loterii nie przekroczyła maksymalnej puli Nagród. Nagrody, które pozostają w ręku Organizatora, w przypadkach opisanych w Regulaminie, mogą wrócić do puli Nagród (Kumulacja), z wyłączeniem ostatniej Rundy Diennej / Specjalnej przeprowadzanej w dniu 28 kwietnia 2023 roku i odpowiednio w dniu 1 grudnia 2023 roku.
 4. Łączna pula wszystkich Nagród wynosi 250.000 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto. W przypadku, gdy podczas Rund Dziennych i Rund Specjalnych wydane Nagrody nie wyczerpią całej puli Nagród, niewykorzystane Nagrody pozostaną w dyspozycji Organizatora.
 5. Laureat nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.