

## **Regulamin Loterii Audioteksowej**

### **„LOTERIA Z TVP”**

#### **§ 1**

##### **Nazwa loterii promocyjnej**

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii audioteksowej pod nazwą: „Loteria z TVP” (zwanej dalej "Loterią").

#### **§ 2**

##### **Podmiot zarządzający loterią.**

Organizatorem Loterii jest Spółka Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000655780, NIP 1132925706, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, (zwana dalej Organizatorem), działająca na zlecenie Digital Virgo Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Towarowa 28 (00-839 Warszawa), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000253675, NIP 5272317216, REGON 016750310, (zwana dalej Digital Virgo) o kapitale zakładowym 500.000,00 zł. Organizator oświadcza, że jest uprawniony do używania znaku słowno-graficznego TVP wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Loterii.

#### **§ 3**

##### **Nazwa organu wydającego zezwolenie.**

Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U.2020.2094 tj.), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

#### **§ 4**

##### **Zasady prowadzenia Loterii.**

1. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik" / „Uczestnicy”), jak również laureatami w Loterii mogą być, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 2 Regulaminu wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące posiadaczem karty SIM jednego z operatorów

sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub które zostały upoważnione przez posiadacza karty SIM do wzięcia udziału w Loterii używając należącego do niego numeru telefonu.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii.
3. Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem Loterii. Przystąpienie do Loterii - poprzez przesłanie prawidłowego Zgłoszenia - oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie i je akceptuje.
4. Informacje i materiały dotyczące Loterii (dalej: „Materiały Informacyjne”) są emitowane na antenach kanałów TVP (między innymi w audycji „Pytanie na Śniadanie”) i / lub zawarte w komunikacji SMS, w okresie od dnia 15 grudnia 2021 roku do dnia 6 września 2022 roku oraz publikowane na stronach internetowych: sms.tvp.pl, w okresie od 15 grudnia 2021 roku do dnia 14 października 2022 roku. W Materiałach Informacyjnych będą zawarte informacje dotyczące Loterii np.: kto jest organizatorem Loterii, kto jest administratorem danych osobowych i podmiotem przetwarzającym dane osobowe, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia / Zgłoszeń oraz numer telefonu, na który Uczestnik przesyła SMS w celu dokonania Zgłoszenia, wraz ze wskazaniem warunków ubiegania się o Nagrody. Powyższe Materiały będą zawierały również informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanej na numer 7301, który wynosi 3,00 zł + VAT (3,69 zł brutto).
5. Regulamin dostępny jest w dwóch formach: w formie pisemnej w siedzibie Organizatora we Wrocławiu: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław oraz w formie elektronicznej na stronach internetowych: sms.tvp.pl. Informacja o miejscu publikacji Regulaminu jest również zawarta w nieodpłatnej wiadomości SMS przesyłanej przez Organizatora do Uczestników, w odpowiedzi na Zgłoszenie do Loterii, o której mowa w § 4 pkt 10 Regulaminu.
6. Udział w Loterii polega na dokonywaniu przez Uczestników zgłoszeń do Loterii (w dalszej części zwane „Zgłoszenie/Zgłoszenia”), z wykorzystaniem odpłatnych

wiadomości SMS.

7. Warunkiem przystąpienia do Loterii, a tym samym uzyskania możliwości ubiegania się o Nagrody, jest dokonanie Zgłoszenia w okresie od 15 grudnia 2021 roku, do 6 września 2022 roku. Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS na odpłatny numer telefonu 7301.
8. Koszt wiadomości SMS przesyłanej na numer telefonu 7301 (koszt Zgłoszenia) wynosi 3,00 zł + VAT (3,69 zł brutto).
9. Każda wiadomość SMS o treści wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych przesłana na odpłatny numer telefonu 7301, w okresie od 15 grudnia 2021 roku, do 6 września 2022 roku zostanie zarejestrowana w systemie teleinformatycznym Organizatora. Wiadomości SMS będą odbierane przez automatyczny system odbioru Organizatora, który określa datę odbioru wiadomości SMS przez wskazanie czasu według zegara automatycznego systemu odbioru z dokładnością co do sekundy.
10. Przesłanie wiadomości SMS na odpłatny numer telefonu 7301, w okresie od 15 grudnia 2021 roku do 6 września 2022 roku jest rozumiane jako dokonanie Zgłoszenia udziału w Loterii. W odpowiedzi na prawidłowe Zgłoszenie Uczestnik otrzymuje niezwłocznie od Organizatora potwierdzenie, że jego Zgłoszenie, przesłane z danego numeru telefonu, zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii i gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, koszcie wiadomości SMS (koszcie Zgłoszenia), który wynosi 3,00 zł + VAT (3,69 zł brutto), informacją o wymogu ukończenia 18 lat przez Uczestnika Loterii, a także informacją o Administratorze danych osobowych i przetwarzaniu danych osobowych. Uczestnik otrzyma także nieodpłatną wiadomość SMS zawierającą pytanie dotyczące chęci otrzymywania przez Uczestnika informacji na temat innych serwisów / akcji prowadzonych przez Telewizję Polską. Uczestnik może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie numeru telefonu w celu otrzymywania takich informacji, poprzez odesłanie nieodpłatnej wiadomości SMS na nr 8092 o treści ZGODA. W przypadku braku takiej odpowiedzi Uczestnik nie będzie otrzymywał od Telewizji Polskiej dodatkowych informacji o innych Serwisach interaktywnych organizowanych przez TVP S.A. W przypadku chęci wycofania zgody na otrzymywanie informacji o Serwisach realizowanych przez Telewizję Polską, uczestnik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę poprzez

odesłanie nieodpłatnej wiadomości SMS na nr 8092 o treści COFAM. W przypadku wyrażenia takiej zgody, czy też złożenia oświadczenia, nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach reklamowych i marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.

11. Prawidłowo dokonane Zgłoszenie jest rozumiane jako wyrażenie zgody na wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie. Udział w Loterii jest dobrowolny.
12. Osoba, która przesłała Zgłoszenie / Zgłoszenia, zgodnie z Regulaminem, staje się Uczestnikiem Loterii. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Loterii następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego przesłał Zgłoszenie / Zgłoszenia. Jeden i ten sam numer telefonu komórkowego jest w czasie trwania Loterii przypisany do jednego Uczestnika. Jeden Uczestnik może dokonywać wielokrotnie Zgłoszeń. Każdy Uczestnik, który przesłał prawidłowe Zgłoszenie, bierze udział w Loterii oraz w losowaniu Nagród, na zasadach określonych w Regulaminie.
13. Loteria podzielona jest na etapy (w treści regulaminu zwane „Etap / Etapy”), podczas których Uczestnicy ubiegają się o Nagrody danego Etapu. W ramach Etapu mogą zostać przeprowadzone rundy (w treści regulaminu zwane „Runda / Rundy”). Etapy (Rundy) są przeprowadzane w okresie od 15 grudnia 2021 roku do 6 września 2022 roku, w wyznaczonych przez Organizatora przedziałach czasowych. Organizator zastrzega sobie prawo swobodnego określania przedziału czasowego danego Etapu (Rundy). Informacja o przeprowadzeniu Etapu (Rundy), o ich rodzaju, ilości, o czasie ich przeprowadzenia oraz o warunkach udziału w danym Etapie (Rundzie), zostanie podana w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS oraz na antenie TVP.
14. Zarejestrowanie w określonym czasie Zgłoszenia przesłanego przez Uczestnika zgodnie z zasadami określonymi w § 4 pkt 7 Regulaminu decyduje o skuteczności Zgłoszenia i o Etapie (Rundzie), w których bierze udział dany Uczestnik.
15. Udział w danym Etapie biorą Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 7 Regulaminu, przed rozpoczęciem Losowania oraz we wszystkich Rundach danego Etapu (o ile

zostały przeprowadzone).

16. Udział w danej Rundzie (o ile zostanie przeprowadzona) biorą Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 7 Regulaminu, przed rozpoczęciem Losowania w danej Rundzie danego Etapu (o ile zostanie przeprowadzona).
17. Każdy Etap i każda Runda (o ile jest przeprowadzana) ma swój finał, który rozpoczyna się w momencie, kiedy przedstawiciel Organizatora, rozpoczyna losowanie Uczestników pretendujących do Nagrody w danym Etapie / Rundzie (w treści Regulaminu zwane „Losowanie/Losowania”). Losowanie odbywa się na zasadach określonych w § 7 Regulaminu.
18. Po zakończeniu Losowania przedstawiciel Organizatora podejmie próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem wyłonionym podczas Losowania (na numer telefonu, z którego nadesłano Zgłoszenie). W celu uzyskania połączenia z Uczestnikiem będzie oczekiwał za każdym razem pięć sygnałów. W przypadku nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody lub w przypadku, gdy nawiązane połączenie z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody w danym Etapie (Rundzie) zostanie przerwane, próba połączenia zostanie ponowiona jeszcze dwukrotnie.
19. W przypadku, gdy nie powiedzie się trzykrotna próba nawiązania połączenia telefonicznego, o którym mowa powyżej, z Uczestnikiem wyłonionym podczas Losowania, to traci on prawo do ubiegania się o daną Nagrodę, a przedstawiciel Organizatora podejmie niezwłocznie, w tym samym dniu, próbę nawiązania połączenia z pierwszym kandydatem rezerwowym do danej Nagrody, zgodnie z procedurą opisaną powyżej. W przypadku trzykrotnej nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszym kandydatem rezerwowym do danej Nagrody, przedstawiciel Organizatora podejmie niezwłocznie, w tym samym dniu próbę nawiązania połączenia z drugim kandydatem rezerwowym do danej Nagrody, zgodnie z procedurą opisaną powyżej. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagród rozumie się odebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, włączenie się sygnału zajętości, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody.

20. W opisanych powyżej przypadkach nieudanych prób nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do danej Nagrody i kandydatami rezerwowymi do tej Nagrody, nie będą podejmowane dalsze próby wyłonienia Laureata danej Nagrody. W takim przypadku Nagroda nie zostanie przyznana i podlega Kumulacji, zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 21 niniejszego paragrafu.
21. Jeżeli nie zostanie przyznana Nagroda w danym Etapie (Rundzie), pozostaje ona do dyspozycji Organizatora, który może zdecydować, że w części (w przypadku Nagród pieniężnych) lub w całości (w przypadku Nagród pieniężnych i Nagród rzeczowych) Nagroda przechodzi do kolejnego, dowolnego Etapu /Rundy (Kumulacja).
22. Organizator każdorazowo poinformuje Uczestników o stanie i wysokości Nagród i ewentualnej Kumulacji w Materiałach Informacyjnych.
23. Podczas rozmowy, o której mowa powyżej w § 4 pkt 18 - 20 Regulaminu Uczestnik udziela odpowiedzi na pytania pozwalające na wstępną weryfikację jego danych (w tym: ukończenia 18 roku życia przez danego Uczestnika) oraz może wyrazić zgodę na przetwarzanie swojego wizerunku i głosu (emisję wypowiedzi) za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych, w tym antenie TVP.
24. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych (np. godziny, dni) oraz bonusów, w których Zgłoszenie zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą ilością uprawnień do udziału w Losowaniu i/lub uprawnień do udziału w większej ilości Losowań. W takim przypadku, Zgłoszenie/Zgłoszenia przesłane w określonym przedziale czasowym lub przesłane zgodnie z instrukcjami podanymi w Materiałach Informacyjnych zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora jako więcej niż jedna szansa (jedno uprawnienie do udziału) w Losowaniu i/lub weźmie/wezmą udział w większej liczbie Losowań. Zwiększenie ilości szans (uprawnień do udziału) w Losowaniu i/lub udział w większej liczbie Losowań, w związku z wysłaniem Zgłoszenia/Zgłoszeń dotyczy wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej ilości uprawnień biorących udział w Losowaniu/Losowaniach tj. o wprowadzeniu uprzywilejowanych przedziałów czasowych lub bonusów oraz o ilości

dotychczasowych uprawnień możliwych do uzyskania podczas ich trwania, Uczestnicy spełniający warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień zostaną poinformowani przez Organizatora za pomocą bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS. O uzyskanych przez Uczestnika uprawnieniach decyduje czas (godzina, minuta, sekunda) zarejestrowania zgłoszenia, wskazany przez automatyczny system odbioru organizatora lub spełnienie innych warunków określonych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.

25. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Loterii, dodatkowych bezpłatnych wiadomości SMS w odpowiedzi na Zgłoszenie przesłane przez Uczestnika na numer 7301. Dodatkowe wiadomości SMS będą zawierały informacje dotyczące Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody.
26. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informację na temat Loterii, w szczególności możliwości wzięcia udziału w Loterii oraz o przebiegu Loterii i możliwości uzyskania Nagród w Loterii. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do Loterii. Przystąpienie do Loterii następuje w sposób opisany w § 4 pkt 7 Regulaminu.
27. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie zainteresowany otrzymywaniem informacji, o których mowa w punkcie 25 oraz 26 powyżej, winien wysłać wiadomość e-mail na adres [biuro@euroloterie.pl](mailto:biuro@euroloterie.pl), o treści: „STOP.TVP”, wraz z numerem telefonu Uczestnika, lub wiadomość SMS o treści STOP lub STOP.TVP lub TVP.STOP na nieodpłatny numer telefonu 80922. Wysłanie wiadomości e-mail lub wiadomości SMS o takiej treści będzie oznaczało, że Organizator powstrzyma się od przekazywania dodatkowych informacji, chyba że Uczestnik ponownie prześle Zgłoszenie. Wysłanie wiadomości e-mail o treści: „STOP.TVP” wraz z numerem telefonu Uczestnika lub wiadomości SMS o treści STOP lub STOP.TVP lub TVP.STOP nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w ubieganiu się o Nagrody, o ile spełnił warunki określone w Regulaminie. Przesłanie ponownego Zgłoszenia stanowi kontynuację dotychczasowego udziału w Loterii danego Uczestnika. Zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji

nastąpi nie później niż w przeciągu 1 godziny od otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS o treści: STOP lub STOP.TVP lub TVP.STOP i nie później niż w przeciągu jednego dnia od przesłania wiadomości e-mail o treści: „STOP.TVP” wraz z numerem telefonu Uczestnika. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS lub wiadomości e-mail o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało zaprzestaniem wysyłania dodatkowych wiadomości do danego Uczestnika.

28. Wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika, o których mowa w § 4 pkt 4, 5, 10, 22, 24, 25 oraz połączenia telefoniczne o których mowa w § 4 pkt 18 – 20 i 26 Regulaminu, są wolne od opłat.
29. Organizator Loterii gwarantuje, że treści wszystkich wiadomości przekazywanych do faktycznych oraz potencjalnych Uczestników Loterii zgodne są z zasadami ochrony konsumentów, w szczególności nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2020.1076 tj.).
30. Organizator oświadcza, iż z wyłączeniem 31 grudnia 2021 roku i 1 stycznia 2022 roku (Noc Sylwestrowa), wiadomości SMS nie są przesyłane do Uczestników w godzinach nocnych tj.; od 22:00 do 6:00, z zastrzeżeniem przypadku, gdy dana osoba dokona Zgłoszenia w Loterii w tych godzinach, otrzyma wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
31. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS nie zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora ze względu na przekroczenie przez danego Uczestnika progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla danego okresu rozliczeniowego określonego przez przepis art. 64a ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2019.2460 tj.).
32. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS wysłane zostaną przez osoby nieuprawnione.

## § 5

### **Obszar, na którym jest urządzana Loteria**

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 6



## **Czas trwania Loterii**

Loteria przeprowadzona jest w okresie od dnia 15 grudnia 2021 roku do dnia 14 października 2022 roku.

### **§ 7**

#### **Zasady, miejsce i termin wyłaniania laureatów nagród**

1. Uczestnicy pretendujący do Nagród wyłaniani są w drodze losowania. Losowania przeprowadzane są przez Organizatora pod adresem: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, przez urządzenie losujące zarejestrowane przez Naczelnika Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego we Wrocławiu 6 grudnia 2021 roku, pod numerem: GL-92-4580/001522/2021, zapewniające ochronę praw uczestników gry i umożliwiające losowanie zabezpieczające przypadkowość wyboru, które wyeliminuje ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania Uczestników pretendujących do Nagród lub zdobywców Nagród (zwanych w treści Regulaminu „Laureatami”).
2. Losowania mające na celu wyłonienie Uczestników pretendujących do Nagród odbywają się w ramach finału każdego z Etapów i każdej z Rund (o ile są przeprowadzane), w wyznaczonych przez Organizatora dniach, o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Organizatora w materiałach Informacyjnych.
3. Udział w Losowaniu w danym Etapie biorą Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 7 Regulaminu, przed rozpoczęciem Losowania oraz we wszystkich Rundach danego Etapu (o ile zostały przeprowadzone).
4. Udział w Losowaniu w danej Rundzie (o ile zostanie przeprowadzona) biorą Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 7 Regulaminu, przed rozpoczęciem Losowania w danej Rundzie danego Etapu.
5. W każdym Losowaniu (w ramach finału danego Etapu i w ramach finału danej Rundy) zostanie wyłoniony przynajmniej 1 (jeden) Uczestnik pretendujący do danej Nagrody oraz dwóch kandydatów rezerwowych do danej Nagrody. W przypadku, gdy w Losowaniu będzie wyłanianych więcej Uczestników pretendujących do danej Nagrody, zostanie także wyłoniona odpowiednia liczba kandydatów rezerwowych.

6. Nagroda w danym Etapie przyznana jest temu Uczestnikowi, który przesłał prawidłowe Zgłoszenie w trakcie trwania tego Etapu i/lub w trakcie trwania Rundy/Rund danego Etapu (o ile jest przeprowadzana / są przeprowadzane) i odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora.
7. Nagroda w danej Rundzie (o ile jest przeprowadzana) przyznana jest temu Uczestnikowi, który przesłał prawidłowe Zgłoszenie w trakcie trwania tej Rundy i odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora.
8. Organizator zastrzega, że każdy Uczestnik w ramach Etapu i w ramach Rundy/Rund danego Etapu (o ile jest przeprowadzana / są przeprowadzane) może być nagrodzony tylko jednokrotnie, nawet w przypadku, gdy dokonywał Zgłoszeń w Loterii z więcej niż jednego numeru telefonu. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem Nagrody (danego Etapu / Rundy) jest osoba, która już uzyskała Nagrodę w tym Etapie, Nagroda pozostanie w rękach Organizatora lub może wrócić do puli Nagród, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 21 Regulaminu.
9. Identyfikacja danego Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu, z którego dokonał Zgłoszenia.
10. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem Nagrody została osoba, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu, traci ona prawo do Nagrody, a przedstawiciel Organizatora podejmuje w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu nawiązania połączenia z Laureatem, próbę nawiązania połączenia z kandydatem rezerwowym do tej Nagrody, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku nieudanych prób nawiązania połączenia z kandydatami rezerwowymi, dana Nagroda pozostaje w rękach Organizatora lub może wrócić do puli Nagród, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 21 Regulaminu.
11. Wyłonienie Laureatów Nagród, łącznie z weryfikacją zostanie zakończone do dnia 12 września 2022 roku. W przypadku, gdy, do dnia 12 września 2022 roku nie zostanie wyłoniony Laureat którejkolwiek Nagrody, Nagroda ta pozostanie w rękach Organizatora.
12. Aktualizowana lista Laureatów jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w siedzibie Organizatora we Wrocławiu: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, przez cały czas trwania Loterii. Organizator zastrzega sobie możliwość publikowania listy Laureatów na stronie internetowej: [sms.tvp.pl](http://sms.tvp.pl) przez cały okres trwania Loterii, nie dłużej niż do dnia 14 października 2022 roku. Na liście

publikowane jest imię Laureata. Organizator zastrzega sobie możliwość podania do wiadomości listy Laureatów Nagród na antenach programów TVP, np. w programie „Pytanie na Śniadanie” w czasie trwania Loterii. Na antenie mogą być podane dane Laureata, jeśli Laureat wyrazi zgodę na ich ujawnienie, w przeciwnym wypadku, podane będzie wyłącznie imię Laureata Nagrody. Organizator zastrzega możliwość nawiązania połączenia telefonicznego z Laureatem Nagrody na żywo, na antenie TVP.

13. Z przeprowadzonych losowań oraz procedury wyłaniania Laureatów Loterii Komisja Nadzoru sporządza protokoły.
14. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Laureatami Nagród są nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie danego Laureata udostępnione w siedzibie Organizatora we Wrocławiu: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w okresie trwania Loterii – nie dłużej niż do dnia 14 października 2022 roku. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.
15. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku, gdy: nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu, nie jest osobą uprawnioną do wzięcia udziału w Loterii lub odmawia podania danych osobowych lub złożenia oświadczeń niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Loterii lub odmawia odbioru Nagrody albo nie poda danych niezbędnych do przekazania Nagrody, w tym nie odbierze połączenia telefonicznego o którym mowa w § 9 pkt 1 -3 Regulaminu.

## **§ 8**

### **Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii**

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Loterii, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Loterii oraz wyłonienia Laureatów Loterii, Organizator powołał Komisję Nadzoru i ustanowił regulamin jej działania. W skład Komisji Nadzoru wchodzi osoby wyznaczone przez Organizatora, w tym osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2020.2094 tj.).

## § 9

### Sposób i termin ogłaszania wyników

1. O uzyskaniu i sposobie odbioru Nagrody Laureaci zostają powiadomieni przez Organizatora telefonicznie, najpóźniej w terminie dwóch dni roboczych następujących po dniu, w którym uzyskali Nagrodę, pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dany Laureat dokonał Zgłoszenia / Zgłoszeń.
2. Przedstawiciel Organizatora podejmie 3 (trzy) próby kontaktu telefonicznego z Laureatem danej Nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej pięć sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, włączenie się sygnału zajętości, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki).
3. W przypadku trzech kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem, przedstawiciel Organizatora podejmie próbę nawiązania połączenia z pierwszym kandydatem rezerwowym do tej Nagrody wyłonionym podczas losowania, w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z Laureatem Nagrody. W przypadku trzech kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z pierwszym kandydatem rezerwowym do Nagrody, przedstawiciel Organizatora podejmie próbę nawiązania połączenia z drugim kandydatem rezerwowym do tej Nagrody wyłonionym podczas losowania, w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszym kandydatem rezerwowym do tej Nagrody. W przypadku trzech kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z drugim kandydatem rezerwowym, Nagroda pozostaje w rękach Organizatora, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie lub może wrócić do puli Nagród, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 21 Regulaminu. Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z Uczestnikiem pretendującym do nagrody (kolejnym kandydatem do Nagrody).
4. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w punktach 1 -3 powyżej, Laureat Nagrody powinien podać imię, nazwisko, adres zamieszkania (w przypadku Laureatów Nagród rzeczowych lub w przypadku Laureatów Nagród pieniężnych przekazywanych za pomocą przekazu pocztowego), a w przypadku Laureatów Nagród o wartości od 2.280,00 zł (słownie: dwóch tysięcy dwustu

osiemdziesięciu złotych), także numer PESEL lub numer dowodu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) oraz złożyć oświadczenie, iż nie jest osobą, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu. Laureat Nagrody pieniężnej może również podać numer rachunku bankowego, jeżeli je posiada. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w punktach 1 -3 powyżej, Laureat Nagrody może również wyrazić zgodę na ujawnienie jego danych osobowych na liście Laureatów na stronie internetowej: sms.tvp.pl i na antenach programów TVP, np. w programie „Pytanie na Śniadanie” w czasie trwania Loterii.

5. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Uczestnikami pretendującymi do Nagród i z Laureatami są nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie danego Laureata udostępnione w siedzibie Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w okresie trwania Loterii – nie dłużej niż do dnia 14 października 2022 roku. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.
6. Laureat Nagrody podczas rozmowy, o której mowa powyżej może złożyć również oświadczenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych Administratora swoich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i/lub złożyć oświadczenie, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach reklamowych i marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
7. Organizator zastrzega, że powiadomienie Laureatów Nagród o wygraniu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej powyżej w § 9 pkt 1 - 3 Regulaminu.
8. Podstawą roszczenia o wydanie Nagrody jest wyłącznie wynik losowania.

## **§ 10**

### **Miejsce i termin wydawania wygranych.**

1. Nagrody pieniężne zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów przelewem na rachunek bankowy danego Laureata, o ile zostanie przez niego wskazany lub przekazem pocztowym na adres Laureata, wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 - 3 Regulaminu, w terminie do dnia 16 września 2022 roku. Organizator zastrzega, że w przypadku, gdy dany Laureat nie wskaże rachunku bankowego i Nagroda pieniężna zostanie przekazana przekazem

pocztowym, będzie zobowiązany do pokrycia kosztów z tym związanych. Koszt przekazu pocztowego zostanie potrącony z kwoty Nagrody należnej danemu Laureatowi.

2. Nagrody rzeczowe, zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów pocztą kurierską (Organizator ponosi koszty przesyłki), na adres Laureata wskazany przez niego w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 - 3 Regulaminu, w terminie do dnia 16 września 2022 roku.
3. Wydanie nagród zostanie zakończone do dnia 16 września 2022 roku. W przypadku, gdy Laureat nie otrzyma Nagrody, przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 1 i 2 niniejszego paragrafu, ze względu na podanie błędnych danych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
4. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego. Organizator jako płatnik podatku od nagród, obliczy pobierze i odprowadzi należny podatek.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata danej Nagrody.

## **§ 11**

### **Tryb i terminy rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń.**

1. Wszelkie reklamacje w związku z Loterią należy zgłaszać na piśmie, na adres siedziby Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: [biuro@euroloterie.pl](mailto:biuro@euroloterie.pl), wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwy loterii oraz treści żądania (opis reklamacji i jej szczegółowe uzasadnienie) i numeru telefonu, za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Loterii lub adresu elektronicznego Uczestnika do komunikacji, w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w czasie trwania Loterii, jednak nie później niż w terminie do dnia 30 września 2022 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub w przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej data wpływu reklamacji na pocztę elektroniczną Organizatora.
2. Reklamacje związane z Loterią rozstrzyga Komisja Nadzoru na podstawie Regulaminu w terminie 10 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez

Organizatora. W przedmiocie reklamacji wiążąca jest decyzja Komisji Nadzoru Organizatora.

3. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji Nadzoru listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji a w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Uczestnik zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 14 października 2022 roku.
4. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora we Wrocławiu: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00 oraz na stronie internetowej: sms.tvp.pl, w czasie trwania Loterii. Każdy Uczestnik w czasie trwania Loterii może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, z dopiskiem: „LOTERIA Z TVP”.
5. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne, zgodnie z art. 21 ustawy o grach hazardowych (Dz.U.2020.2094 tj.). Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny, zgodnie z przepisem art. 27 § 1 kodeksu postępowania cywilnego.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2020.2094 tj.).
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestnika oraz za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych.

## **§ 12**

### **Wartość puli nagród.**

1. W Loterii są przewidziane Nagrody Etapów i Rund (o ile zostaną przeprowadzone).
2. Nagrody stanowią nagrody pieniężne o wartości minimalnej 100 zł (słownie: sto złotych złotych) brutto każda, lub nagrody rzeczowe o wartości minimalnej 100 zł (słownie: sto złotych złotych) brutto lub nagrody rzeczowe wraz z nagrodą

pieniężną o łącznej wartości nie niższej niż 100 zł (słownie: sto złotych złotych) brutto każda.

3. Organizator zastrzega, że w przypadku, gdy nie zostanie wyczerpana maksymalna pula Nagród, różnica pomiędzy Nagrodami wydanymi a przewidzianą pulą Nagród pozostanie w rękach Organizatora.
4. Maksymalna łączna pula Nagród wynosi 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) brutto.
5. Laureat nagrody nie może przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.

### **§ 13**

#### **Dane osobowe Uczestników**

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie” lub „RODO”) informujemy, iż Administratorami danych osobowych Uczestników są:
  - Telewizja Polska z siedzibą w Warszawie (00-999), przy ul. J. P. Woronicza 17, tel.: (+48) 22 547 23 00, 547 22 98, F: (+48) 22 547 24 00, E: [login@tvp.pl](mailto:login@tvp.pl)
  - Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, tel. (71) 300 33 90, e-mail: [iod@euroloterie.pl](mailto:iod@euroloterie.pl).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Loterii i wydania Nagród oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa, na podstawie:
  - art. 6ust. 1 lit. a RODO – udzielona zgoda, w przypadku osób, które udzieliły dodatkowej zgody na czynności o charakterze marketingowym, lub zgody na publikację swoich danych
  - art. 6ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy do zawarcia której dochodzi poprzez akceptację zasad niniejszego Regulaminu,
  - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek wynikający z przepisów prawa – w prawa – w przypadku laureatów Nagród,



- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na wykonywaniu marketingu bezpośredniego, w przypadku wysyłki treści marketingowych.
3. Administratorzy będą przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczą je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
  4. Administratorzy będą przetwarzać dane osobowe Uczestników w zakresie numeru telefonu i głosu, a w przypadku laureatów Nagród również w zakresie imienia i nazwiska, PESEL lub numeru dowodu tożsamości, głosu, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego, jeżeli będzie to konieczne w związku z wydaniem nagrody lub z uwagi na obowiązki Administrator związane pobraniem i odprowadzeniem podatku dochodowego lub innymi obowiązującymi przepisami.
  5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w trakcie trwania Loterii, a dane osobowe Laureatów również po zakończeniu Loterii, przez okres wynikający z obowiązujących przepisów rachunkowo-podatkowych i przepisów ustawy o grach hazardowych. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
  6. Uczestnik posiada prawo do:
    - dostępu i sprostowania treści swoich danych osobowych;
    - usunięcia swoich danych osobowych i ograniczenia ich przetwarzania;
    - przenoszenia swoich danych osobowych;
    - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach ściśle określonych w przepisach RODO. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w punkcie 8 niniejszego paragrafu
  7. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
  8. Inspektorem Ochrony Danych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się

- z ramienia Telewizji Polskiej mailowo, pod adresem: [rodo@tvp.pl](mailto:rodo@tvp.pl), a także pocztą tradycyjną pod adresem: Telewizja Polska S.A. ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”,
  - z ramienia Euroloterie mailowo, pod adresem: [iod@euroloterie.pl](mailto:iod@euroloterie.pl), a także pocztą tradycyjną pod adresem: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.
9. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest konieczne do uczestnictwa w Loterii i otrzymania Nagrody, ich niepodanie uniemożliwi udział w Loterii lub otrzymanie Nagrody.
  10. Dane Uczestnika nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
  11. Administratorzy nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji Loterii, może mieć miejsce wyłącznie z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO.
  12. Odbiorcami danych osobowych mogą być: organy administracji publicznej, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa; podmioty świadczące usługi prawne na rzecz Administratorów oraz inne podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratorów w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszym Regulaminem.
  13. Szczegółowe uzgodnienia określające odpowiednie zakresy odpowiedzialności Administratorów, dotyczące wypełniania obowiązków wynikających z RODO, w szczególności w odniesieniu do wykonywania przez osobę, której dane dotyczą, przysługujących jej praw, oraz realizacji obowiązku informacyjnego, , będą dostępne na stronie internetowej [sms.tvp.pl](https://sms.tvp.pl) od 15 grudnia 2021 roku do 14 października 2022 roku.