

Regulamin Loterii Audioteksowej

„Dźwięki ściśle tajne”

§ 1

Nazwa loterii audioteksowej.

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii audioteksowej, pod nazwą: „*Dźwięki ściśle tajne*” (zwanej dalej "Loterią").

§ 2

Podmiot zarządzający Loterią.

Organizatorem Loterii jest Spółka Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000655780, NIP 1132925706, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, (zwana dalej Organizatorem), działająca na zlecenie Time S.A., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 04-190), przy ulicy Jubilerskiej 10, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000295857, NIP: 526-10-04-620, REGON 010750727, z kapitałem zakładowym w wysokości 25.070.000,00 złotych lub podmiotu wskazanego przez Time S.A. (zwanej dalej „Time”).

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U.2022.888 tj.), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

§ 4

Zasady prowadzenia Loterii.

1. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik" / „Uczestnicy”), jak również laureatami w Loterii mogą być - z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 2 Regulaminu - wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące posiadaczem karty SIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub

które zostały upoważnione przez posiadacza karty SIM do wzięcia udziału w Loterii używając należącego do niego numeru telefonu.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii.
3. Przystąpienie do Loterii - poprzez przesłanie prawidłowego Zgłoszenia oznacza, że Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie i je akceptuje.
4. Informacje i materiały dotyczące Loterii (dalej: „Materiały Informacyjne”) są emitowane na antenie Radia ESKA oraz zawarte w komunikacji SMS w okresie od 20 marca 2023 roku do 7 kwietnia 2023 roku oraz publikowane na stronie internetowej: www.eska.pl i/ lub loteriaeski.pl, w okresie od dnia 20 marca 2023 roku do dnia 23 maja 2023 roku. W Materiałach Informacyjnych są zawarte informacje: kto jest organizatorem Loterii, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia / Zgłoszeń oraz numer telefonu, na który Uczestnik przesyła SMS w celu dokonania Zgłoszenia, wraz ze wskazaniem warunków ubiegania się o Nagrody. Powyższe Materiały zawierają również informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanej na numer 7311, który wynosi 3,69 zł brutto i koszcie wiadomości SMS przesyłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS udostępnioną przez Organizatora na stronie internetowej, który wynosi 3,69 zł brutto oraz koszcie nabycia Pakietu SMS, który stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie).
5. Regulamin dostępny jest w dwóch formach: w formie pisemnej w siedzibie Organizatora we Wrocławiu ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej: www.eska.pl i/ lub loteriaeski.pl, przez cały czas trwania Loterii. Informacja o miejscu publikacji Regulaminu jest również zawarta w wiadomości SMS i/lub wiadomości e-mail przesyłanej przez Organizatora do Uczestników, w odpowiedzi na zgłoszenie do Loterii, o której mowa w § 4 pkt 25 Regulaminu.
6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f ogólnego rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady

(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (RODO) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781tj.). Administratorem danych osobowych (podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) jest Organizator: Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, adres do korespondencji: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, adres e-mail: iod@euroloterie.pl („Administrator”), która powierza przetwarzanie danych osobowych: Time S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 04-190), przy ulicy Jubilerskiej 10, adres e-mail: iod@grupazpr.pl, na podstawie art. 28 – 29 RODO. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych są tożsame z danymi kontaktowymi Administratora wskazanymi w zdaniu poprzednim. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych uczestników loterii podmiotom biorącym udział w obsłudze loterii, tj. podmiotom zapewniającym komunikację z Administratorem (takim jak operatorzy telekomunikacyjni lub integratorzy telekomunikacyjni, pełnomocnicy prawni) oraz podmiotom biorącym udział w wydaniu lub doręczeniu Nagrody.

7. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania Nagród Laureatom. Dane w zakresie: imię, numer telefonu, adres e-mail, głos - w celu komunikacji z Uczestnikami, a imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres doręczenia nagrody (jeżeli adres doręczenia jest inny niż adres zamieszkania), numer telefonu, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL także data urodzenia i obywatelstwo), numer dowodu osobistego, ewentualnie numer konta bankowego w celu wydania Nagród Laureatom. Dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji postanowień Regulaminu oraz zgodnie z treścią udzielonych Administratorowi zgód. Podstawą prawną przetwarzania są czynności związane z wykonaniem umowy zawartej w trybie akceptacji regulaminu, konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, prawnie uzasadniony interes Administratora oraz gdy ma to zastosowanie, zgoda osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe będą także przetwarzane dla realizacji obowiązków prawnych w związku z organizacją loterii (w związku z działalnością Organizatora, w szczególności wynikających z Ustawy o grach hazardowych,

przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy), w celu prowadzenia sprawozdawczości, prowadzenia komunikacji loteryjnej, rozpatrywania reklamacji. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora dane osobowe Uczestników mogą być także przetwarzane dla prowadzenia statystyk oraz dochodzenia roszczeń. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest także zgoda osoby, której dane dotyczą odbiorcami danych osobowych są podmioty wskazane w treści przedmiotowych zgód. Dane będą przetwarzane na potrzeby wykonania umowy w okresie 6 lat po zakończeniu loterii (przedawnienie roszczeń). Dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą będą przetwarzane do czasu, w którym ustanie cel dla którego zostały zebrane lub jej wycofania albo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, w zależności co nastąpi pierwsze. Każdy Uczestnik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub w celach marketingowych. Każdy Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, którą udzielił Administratorowi. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Każdy Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia osoby, której dane dotyczą w tym wycofanie udzielonej zgody, można wykonać przez złożenie oświadczenia wykorzystując dane kontaktowe Administratora lub Inspektora Ochrony Danych wskazane we wstępie. Uczestnicy podają dane dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych uniemożliwi wydanie Nagród. Dane osobowe Uczestnika mogą być profilowane, tj. na podstawie aktywności Uczestnika w Loterii może on otrzymywać indywidualne propozycje związane z udziałem w Loterii i zwiększeniem szans danego uczestnika na zdobycie Nagrody. Wówczas skutkiem aktywności Uczestnika (udzielenie odpowiedzi albo brak udzielenia odpowiedzi na otrzymywane wiadomości SMS lub e-mail lub połączenia telefoniczne) może być przydzielenie do określonych grup zindywidualizowanych ofert bonusowych. W wyniku takiego profilowania Administrator będzie kierował do Uczestnika charakteryzującego się oznaczonym stopniem aktywności w Loterii nieodpłatne, bonusowe wiadomości SMS lub e-mail

z informacjami o możliwości i sposobach zwielokrotnienia przez Uczestnika jego Zgłoszenia.

8. Uczestnicy mogą wyrazić odrębną zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych Time i/lub Organizatora ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych oraz złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. W przypadku wyrażenia takiej zgody, czy też złożenia oświadczenia, nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
9. Warunkiem przystąpienia do Loterii, a tym samym uzyskania możliwości ubiegania się o Nagrody, jest dokonanie prawidłowego zgłoszenia w dniach od 20 marca 2023 roku do 7 kwietnia 2023 roku (w treści Regulaminu zwane „Zgłoszenie / Zgłoszenia”).
10. Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS na odpłatny numer telefonu 7311 lub poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS udostępnionej przez Organizatora na stronie internetowej, zgodnie z warunkami opisanymi w § 4 pkt 11 Regulaminu. W treści Zgłoszenia (w wiadomości SMS przesyłanej na odpłatny numer telefonu 7311 lub w wiadomości SMS przesyłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS) należy wpisać hasło wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych i/lub na antenie Radia ESKA (w treści Regulaminu zwane: „Hasło”. Hasło może stanowić słowo „ESKA” lub inne wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.
11. Zgłoszenia dokonuje się wysyłając wiadomość SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS udostępnioną przez Organizatora na stronie internetowej: loteriaeski.pl lub innej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych albo z wykorzystaniem aplikacji mobilnej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, w której należy wpisać Hasło. Osoba dokonująca Zgłoszenia ma możliwość wysłania dowolnej ilości wiadomości SMS - dokonania dowolnej ilości Zgłoszeń, np. w ramach pakietu zawierającego określoną ilość wiadomości SMS (w treści Regulaminu zwanego: Pakiet SMS/Pakiety SMS) i/lub dokonanie

Zgłoszenia (wysyłania wiadomości SMS, w tym w ramach Pakietu SMS) biorących udział w większej liczbie Losowań, poprzez wybór interesującej ją liczby wiadomości SMS lub Pakietu SMS, korzystając z zamieszczonego na stronie linku wskazującego ilość SMS-ów, Pakiet SMS i/lub liczbę Losowań. Osoba dokonująca Zgłoszenia dokonuje płatności za SMS (Pakiet SMS) przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS jednorazowo lub cyklicznie, za pośrednictwem usług płatniczych operatora płatności online udostępnionych na stronie internetowej loteriaeski.pl (dotyczy metody BLIK) lub innej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych oraz dostępnych na zewnętrznej stronie operatora płatności, do których jest przekierowana ze strony loteriaeski.pl. Osoba dokonująca Zgłoszenia, przed dokonaniem płatności, powinna podać swój adres e-mail i swój numer telefonu, z wyjątkiem przypadku, gdy rozpoznanie tych danych odbywa się automatycznie przez system teleinformatyczny Organizatora podczas dokonywania Zgłoszenia poprzez dedykowaną bramkę SMS. W przypadku, gdy osoba dokonująca Zgłoszenia podała już swój adres e-mail i swój numer telefonu, ale nie dokończyła Zgłoszenia ze względu na brak płatności, to Organizator może przesłać do niej wiadomość SMS lub e-mail z przypomnieniem o dokończeniu Zgłoszenia. Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej jest rejestrowane z chwilą odebrania przez system informatyczny Organizatora SMS-a przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS. Po zarejestrowaniu Zgłoszenia przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS w systemie informatycznym Organizatora, Uczestnik otrzymuje od Organizatora zwrotną, nieodpłatną wiadomość SMS potwierdzającą przesłanie Zgłoszenia i/lub wiadomość e-mail wysłaną na adres poczty elektronicznej, który podał dokonując Zgłoszenia w sposób opisany powyżej. Przesłanie wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS, wyłącznie w sposób opisany powyżej, jest rozumiane jako przesłanie prawidłowego Zgłoszenia. Każdy SMS przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS przypisany jest do numeru telefonu Uczestnika, który podał dokonując Zgłoszenia. Każda wiadomość SMS przesłana poprzez dedykowaną bramkę SMS traktowana jest jako jedno Zgłoszenie. Organizator zastrzega, że w odniesieniu do Zgłoszenia dokonanego w sposób opisany powyżej nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 tj.), w szczególności dotyczące prawa odstąpienia od umowy.

12. Koszt wiadomości SMS przesyłanej na odpłatny numer telefonu 7311 (koszt

Zgłoszenia) wynosi 3,69 zł brutto. Koszt przesłania wiadomości SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS na stronie internetowej wynosi 3,69 zł brutto. Koszt nabycia Pakietu SMS stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie.

13. W okresie od 20 marca 2023 roku do 7 kwietnia 2023 roku, w dniach od poniedziałku do piątku, przeprowadzane są rundyienne („Rundy Dienne”), podczas których Uczestnicy ubiegają się o Nagrody. W trakcie emisji programów/audycji na antenie Radia ESKA, osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA i/lub Organizator w komunikacji SMS, ogłasza rozpoczęcie i zakończenie danej Rundy Diennej. Czas trwania danej Rundy Diennej liczy się od momentu ogłoszenia przez osobę prowadzącą audycję/program na antenie Radia ESKA rozpoczęcia Rundy do czasu ogłoszenia przez tę osobę jej zakończenia. We wskazanych powyżej dniach, Organizator przeprowadzi do 4 (czterech) Rund Diennej. Rundy są przeprowadzane w wyznaczonych przez Organizatora przedziałach czasowych. Organizator zastrzega sobie prawo swobodnego określania przedziału czasowego danej Rundy Diennej. Informacja o czasie przeprowadzenia Rund Diennej, o ilości Rund Diennej w danym dniu zostanie podana w komunikacji SMS i/lub na antenie Radia ESKA.
14. Udział w danej Rundzie Diennej biorą Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie, o którym mowa w § 4 pkt 9 - 11 Regulaminu, w dniach od 20 marca 2023 roku do 7 kwietnia 2023 roku, w czasie trwania jednej z tych Rund, przed rozpoczęciem Losowania, o którym mowa w § 4 pkt 15 Regulaminu. Przesłanie prawidłowego Zgłoszenia po terminie zakończenia danej Rundy Diennej uprawnia do udziału w najbliższej, kolejnej Rundzie Diennej, w tym samym dniu lub w kolejnym dniu prowadzenia Rund Diennej.
15. W dniach od 20 marca 2023 roku do 7 kwietnia 2023 roku, po zakończeniu każdej z Rund Diennej, odbywa się losowanie Uczestników pretendujących do Nagrody w danej Rundzie, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu (w treści Regulaminu zwane „Losowanie / Losowania”). W Losowaniu biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie w czasie trwania danej Rundy. Podczas Losowania Uczestników pretendujących do Nagrody w danej Rundzie Diennej zostaje wyłoniony 1 (jeden) Uczestnik pretendujący do Nagrody w danej Rundzie Diennej oraz 3 (trzech) kandydatów rezerwowych pretendujących do Nagrody.
16. Po zakończeniu danej Rundy Diennej, po zakończeniu Losowania, osoba

prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA podejmuje, poza anteną, próbę nawiązania połączenia telefonicznego z wyłonionym podczas Losowania Uczestnikiem pretendującym do Nagrody w celu wstępnej weryfikacji danych.

17. W celu uzyskania połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody, wyłonionym podczas Losowania, prowadzący program/audycję oczekuje za każdym razem pięć sygnałów. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego poza anteną z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody, wyłonionym podczas Losowania, to traci on prawo do ubiegania się o Nagrodę, a osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA podejmuje, na antenie, próbę nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszym kandydatem rezerwowym do Nagrody w danej Rundzie. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody rozumie się nie odebranie połączenia, przez 5 (pięć) sygnałów, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. włączenie się sygnału zajętości, przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu, poczty głosowej lub automatycznej sekretarki, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych). Opisane powyżej próby nawiązania połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody są podejmowane, aż do wyczerpania listy kandydatów rezerwowych. Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody.
18. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego na antenie z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody i z żadnym z kandydatów rezerwowych pretendujących do Nagrody, to gra o Nagrodę nie odbywa się, a kwota tej Nagrody wraca do puli Nagród i może przejść w całości lub w części do kolejnej Rundy Diennej przeprowadzanej w tym lub w kolejnym dniu i powiększyć kwotę Nagrody w kolejnej Rundzie (Kumulacja), z zastrzeżeniem, że jeżeli opisany powyżej przypadek będzie dotyczył ostatniej Rundy Diennej przeprowadzanej w dniu 7 kwietnia 2023 roku, to Nagroda pozostanie w rękach Organizatora. Organizator każdorazowo poinformuje Uczestników na antenie Radia ESKA o maksymalnej wysokości Nagrody i o ewentualnej Kumulacji.
19. Podczas rozmowy, o której mowa powyżej w § 4 pkt 16 i 17 Regulaminu, Uczestnik pretendujący do Nagrody udziela odpowiedzi na pytania pozwalające na wstępną weryfikację jego danych (w tym: ukończenia przez danego Uczestnika 18 lat).

Uczestnik zostaje także poinformowany o zasadach gry o Nagrodę. W przypadku, gdy Uczestnik pretendujący do Nagrody odmówi odpowiedzi na którekolwiek pytanie dotyczące weryfikacji danych, to traci prawo ubiegania się o Nagrodę, a osoba prowadząca program/audycję podejmuje próbę połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym do Nagrody, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.

20. Następnie, na antenie Radia ESKA, osoba prowadząca program/audycję ponowi próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody, wyłonionym podczas Losowania, który odebrał połączenie telefoniczne poza anteną, który weźmie udział w audycji na żywo. W przypadku, gdy powiedzie się pierwsza próba nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody wyłonionym podczas Losowania, ale nie odbierze on drugiego połączenia realizowanego na antenie i nie weźmie udziału w audycji na żywo, utraci on prawo do Nagrody, a Nagroda może podlegać Kumulacji, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej, w punkcie 18 Regulaminu.
21. Gra o Nagrodę podczas Rundy Diennej odbywa się na antenie Radia ESKA, w audycji na żywo i polega na odgadnięciu przez Uczestnika wyłonionego podczas Losowania, który odebrał dwukrotnie połączenie telefoniczne inicjowane przez Organizatora, dźwięku emitowanego na antenie Radia ESKA przed rozpoczęciem gry o Nagrodę w danej Rundzie Diennej. Dla każdej Rundy Diennej jest przygotowany dźwięk (np. mycia zębów, uderzania płaską dłonią w czoło, wyciągania bagnetu olejowego z silnika), uprzednio utrwalony na nagraniu audio. Uczestnik, który rozpozna podczas rozmowy z osobą prowadzącą program/audycję emitowany na antenie dźwięk uzyskuje Nagrodę. W przypadku, gdy w danej Rundzie Diennej nie zostanie odgadnięty dźwięk, może być on emitowany ponownie w kolejnej / kolejnych Rundach Dziennych.
22. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody, zanim odgadnie emitowany dźwięk, osoba prowadząca program / audycję ponawia próbę połączenia na antenie, ale tylko jednokrotnie. W przypadku, gdy nie powiedzie się ponowna próba połączenia telefonicznego z tym Uczestnikiem, to traci on prawo do nagrody, a Nagroda może podlegać Kumulacji, zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 18 Regulaminu.
23. W przypadku, gdy podczas danej Rundy Diennej zostanie przyznana Nagroda, dalsze Rundy Dienne w tym dniu nie będą przeprowadzane. W przypadku, gdy w

żadnej z Rund Dziennych w danym dniu nie zostanie przyznana Nagroda, kwota tej Nagrody może podlegać Kumulacji, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej, w punkcie 18 Regulaminu.

24. Uczestnik, zgodnie z instrukcjami Organizatora przysłanymi w treści wiadomości SMS, może udzielać odpowiedzi na pytania dotyczące weryfikacji danych, zanim zostanie wylosowany. Uczestnik udziela informacji w treści wiadomości SMS, które przesyła na numer 7311. Każdy SMS zawierający odpowiedź na pytania dotyczące weryfikacji danych jest zarejestrowany w systemie teleinformatycznym Organizatora jako jedno uprawnienie w Losowaniu. Organizator może powiadomić Uczestnika o takiej możliwości w komunikacji SMS.
25. Przesłanie wiadomości SMS, zawierającej w swej treści prawidłowe Hasło, na odpłatny numer telefonu 7311 lub przesłanie wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS zawierającego prawidłowe hasło, w okresie od 20 marca do 7 kwietnia 2023 roku, jest równocześnie rozumiane jako dokonanie prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii. W odpowiedzi na pierwsze dokonane Zgłoszenie Uczestnik otrzyma niezwłocznie od Organizatora potwierdzenie, że jego Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii, kto przetwarza dane osobowe, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii oraz o koszcie wiadomości SMS przesłanej na numer 7311, który wynosi 3,69 zł brutto lub koszcie wiadomości SMS przesłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS, który wynosi 3,69 zł brutto lub koszcie nabycia Pakietu SMS, który stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie. W przypadku Zgłoszenia dokonanego poprzez dedykowaną bramkę SMS Uczestnik może otrzymać potwierdzenie, o którym mowa powyżej wraz ze wskazanymi informacjami na adres e-mail, który poda dokonując Zgłoszenia.
26. Każde prawidłowe Zgłoszenie dokonane w okresie od 20 marca do 7 kwietnia 2023 roku, zgodnie z zasadami opisanymi § 4 pkt 9 – 11 Regulaminu jest zarejestrowana w systemie teleinformatycznym Organizatora. Zgłoszenia są odbierane przez automatyczny system odbioru Organizatora, który określa datę odbioru wiadomości SMS przez wskazanie czasu według zegara automatycznego systemu odbioru z dokładnością co do sekundy.
27. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych (np. godziny, dni) i/lub bonusów, w których przesłane

Zgłoszenie/Zgłoszenia (także w przypadku Pakietu SMS) zostanie/zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą ilością szans (uprawnień) do udziału w Losowaniu i/lub w większej liczbie Losowań. W takim przypadku, Zgłoszenie/Zgłoszenia (także w przypadku Pakietu SMS) przesłane w określonym przedziale czasowym lub przesłane zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie internetowej lub w aplikacji zostanie/zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora jako więcej niż jedna szansa (jedno uprawnienie do udziału) w Losowaniu i/lub weźmie/wezmą udział w większej liczbie Losowań. Zwiększenie ilości szans (uprawnień do udziału) w Losowaniu i/lub udział w większej liczbie Losowań, w związku z wysłaniem Zgłoszenia/Zgłoszeń (także w przypadku Pakietu SMS) dotyczy wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej ilości uprawnień biorących udział w Losowaniu/Losowaniach tj. o wprowadzeniu uprzywilejowanych przedziałów czasowych lub bonusów oraz o ilości dodatkowych uprawnień możliwych do uzyskania podczas ich trwania, Uczestnicy spełniający warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień zostaną poinformowani przez Organizatora za pomocą bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS lub email lub na stronie internetowej lub w aplikacji. O uzyskanych przez Uczestnika uprawnieniach decyduje czas (godzina, minuta, sekunda) zarejestrowania zgłoszenia, wskazany przez automatyczny system odbioru organizatora lub spełnienie innych warunków określonych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.

28. Prawidłowo dokonane Zgłoszenie jest rozumiane jako wyrażenie zgody na wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie. Udział w Loterii jest dobrowolny.
29. Osoba, która przesłała prawidłowe Zgłoszenie, zgodnie z § 4 pkt 9-11 Regulaminu, staje się Uczestnikiem Loterii. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Loterii następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego przesłał Zgłoszenie lub który wskazał przesyłając SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS. Jeden i ten sam numer telefonu komórkowego jest w czasie trwania Loterii przypisany do jednego Uczestnika. Jeden Uczestnik może dokonywać wielokrotnie Zgłoszeń. Każde Zgłoszenie bierze udział w Loterii, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 6 i pkt 8 Regulaminu.

30. Warunkiem ubiegania się o Nagrody w Loterii jest przesłanie przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, w sposób określony w § 4 pkt 9 - 11 Regulaminu, w dniach od 20 marca 2023 roku do 7 kwietnia 2023 roku, wyłonienie danego Uczestnika podczas Losowania, dwukrotne odebranie przez Uczestnika wyłonionego podczas Losowania połączenia telefonicznego inicjowanego przez przedstawiciela Organizatora i wzięcie udziału w audycji na żywo. Jeżeli żaden z Uczestników pretendujących do Nagrody, w tym żaden z kandydatów rezerwowych nie będzie spełniać warunków Regulaminu, bądź nie będzie możliwe uzyskanie z nimi połączenia z uwagi na przyczyny określone w Regulaminie, to dalsze próby ustalenia Laureata nie będą podejmowane, a Nagroda z danej Rundy Diennej może podlegać Kumulacji, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 18 Regulaminu.
31. Każdy Uczestnik, który przesłał prawidłowe Zgłoszenie, o którym mowa w § 4 pkt 9 - 11 Regulaminu bierze udział w Losowaniu, na zasadach określonych w Regulaminie.
32. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Loterii, dodatkowych, bezpłatnych wiadomości SMS lub wiadomości e-mail w odpowiedzi na Zgłoszenie. Dodatkowe wiadomości SMS lub wiadomości e-mail będą zawierały, w szczególności, informacje dotyczące Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody lub informacje dotyczące innych korzyści.
33. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informację na temat Loterii, w szczególności przebiegu Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do Loterii. Przystąpienie do Loterii następuje w sposób opisany w § 4 pkt 9 - 11 Regulaminu.
34. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie zainteresowany otrzymywaniem informacji, o których mowa w punkcie 32 oraz 33 powyżej, powinien wysłać wiadomość e-mail na adres: reklamacje@euroloterie.pl, o treści: „STOP DŹWIĘKI ŚCIŚLE TAJNE”, wraz z numerem telefonu Uczestnika, lub wiadomość SMS o treści „STOP.ESKA” na nieodpłatny numer telefonu 80198. Wysłanie wiadomości e-mail lub wiadomości SMS o takiej treści będzie oznaczało, że Organizator

powstrzyma się od przekazywania dodatkowych informacji, chyba że Uczestnik ponownie prześle Zgłoszenie. Wysłanie wiadomości e-mail o treści: „STOP DŹWIĘKI ŚCIŚLE TAJNE” wraz z numerem telefonu Uczestnika lub wiadomości SMS o treści „STOP.ESKA” nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w losowaniu Nagród, o ile spełnił warunki określone w Regulaminie. Przesłanie ponownego Zgłoszenia stanowi kontynuację dotychczasowego udziału w Loterii danego Uczestnika. Zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji nastąpi nie później niż w przeciągu 1 godziny od otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS o treści: „STOP.ESKA” i nie później niż w przeciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przesłania wiadomości e-mail o treści: „STOP DŹWIĘKI ŚCIŚLE TAJNE” wraz z numerem telefonu Uczestnika. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS lub wiadomości e-mail o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało zaprzestaniem wysyłania dodatkowych wiadomości do danego Uczestnika.

35. Wszystkie wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika, w tym wiadomości przesyłane w odpowiedzi na wiadomości SMS Uczestnika oraz połączenia telefoniczne inicjowane przez Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 4, 5, 11, 13, 16, 17, 20, 22, 25, 27, 32 i 33 Regulaminu, są wolne od opłat.
36. Organizator Loterii audioteksowej gwarantuje, że treści wszystkich wiadomości przekazywanych do faktycznych oraz potencjalnych Uczestników Loterii zgodne są z zasadami ochrony konsumentów, w szczególności nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2020.287 tj.).
37. Organizator oświadcza, że wiadomości SMS nie będą przesyłane do Uczestników w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00, za zastrzeżeniem przypadku, gdy dana osoba dokona Zgłoszenia w Loterii w tych godzinach, otrzyma wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
38. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS nie zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora ze względu na przekroczenie przez danego Uczestnika progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla danego okresu rozliczeniowego określonego przez przepis art. 64a ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne

(Dz.U.2022.1648 tj.) albo Uczestnik wprowadził na swoim numerze telefonu blokadę usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate).

39. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS wysłane zostaną przez osoby nieuprawnione. Wszelkie konsekwencje związane z uczestnictwem w Loterii z wykorzystaniem danej karty SIM przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.
40. Organizator zastrzega, że w przypadku braku możliwości przeprowadzenia gry o którąkolwiek Nagrodę na antenie Radia ESKA, taka gra zostanie przeprowadzone poza anteną, z zachowaniem zasad określonych w Regulaminie.
41. W przypadku, że gdy zostanie ogłoszona żałoba narodowa, wystąpi zdarzenie losowe o wymiarze ogólnokrajowym lub międzynarodowym, to Organizator może powstrzymać się od promocji Loterii i przeprowadzenia Losowań na czas trwania żałoby narodowej lub zdarzenia losowego o wymiarze ogólnokrajowym lub międzynarodowym lub przesunąć je na inny dzień.

§ 5

Obszar, na którym jest urządzana Loteria

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Czas trwania Loterii

Loteria przeprowadzona jest w okresie od dnia 20 marca 2023 roku do dnia 23 maja 2023 roku.

§ 7

Zasady, miejsce i termin wyłaniania laureatów nagród

1. Uczestnicy pretendujący do Nagród w Loterii, wyłaniani są w drodze Losowania. Losowania przeprowadzane są w Warszawie (00-515), przy ulicy Żurawiej 32/34 przez urządzenie losujące zarejestrowane przez Naczelnika Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego we Wrocławiu 31 stycznia 2022 roku, pod numerem: GL-92-4580/000072/2022, zapewniające ochronę praw uczestników gry i umożliwiające losowanie zabezpieczające przypadkowość wyboru, które wyeliminuje ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania Uczestników pretendujących do Nagród w Loterii.

2. Losowania odbywają się w dniach od 20 marca 2023 roku do 7 kwietnia 2023 roku, w dniach od poniedziałku do piątku. W Losowaniu mającym na celu wyłonienie Uczestnika pretendującego do Nagrody biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali prawidłowego Zgłoszenia w czasie trwania danej Rundy Diennej, przed rozpoczęciem Losowania.
3. W każdym Losowaniu mającym na celu wyłonienie Uczestnika pretendującego do Nagrody zostanie wyłoniony 1 (jeden) Uczestnik i 3 (trzech) kandydatów rezerwowych.
4. Nagroda w danej Rundzie Diennej przyznana jest temu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, dwukrotnie odebrał połączenia telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 16 i 20 Regulaminu, pozytywnie odpowiedział na pytania dotyczące weryfikacji danych i wziął udział w audycji na żywo, podczas której prawidłowo odgadł dźwięk emitowany na antenie przed rozpoczęciem gry o Nagrodę, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 6 i 8 Regulaminu.
5. Przyznawanie Nagród odbywa się począwszy od 20 marca 2023 roku do 7 kwietnia 2023 roku.
6. Organizator zastrzega, że każdy Uczestnik może być w ramach całej Loterii nagrodzony tylko jednokrotnie w ramach puli Nagród, nawet w przypadku, gdy dokonywał Zgłoszeń w Loterii z więcej niż jednego numeru telefonu. W przypadku, gdyby okazało się, że Uczestnikiem pretendującym do Nagrody jest osoba, która już uzyskała taką Nagrodę w Loterii, Organizator podejmie, niezwłocznie po rozmowie telefonicznej z takim Uczestnikiem próbę nawiązania połączenia z kandydatem rezerwowym do Nagrody, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
7. Identyfikacja danego Uczestnika pretendującego do Nagrody oraz Laureata następuje poprzez numer telefonu, z którego dokonał Zgłoszenia.
8. W przypadku, gdyby okazało się, że Uczestnikiem pretendującym do Nagrody lub Laureatem została osoba, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu, Organizator podejmie próbę nawiązania połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym do Nagrody, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. Wyłonienie Laureatów zostanie zakończone do dnia 11 kwietnia 2023 roku. W przypadku, gdy do dnia 11 kwietnia 2023 roku nie zostanie wyłoniony Laureat którejkolwiek Nagrody, dana Nagroda może podlegać Kumulacji, zgodnie z

zasadami opisanymi w § 4 pkt 18 Regulaminu lub pozostanie w dyspozycji Organizatora.

10. Aktualizowana lista Laureatów jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w siedzibie Organizatora we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, przez cały czas trwania Loterii. Organizator zastrzega sobie możliwość publikowania listy Laureatów na stronie internetowej: www.eska.pl i/lub www.loteriaeski.pl przez cały okres trwania Loterii, nie dłużej niż do dnia 23 maja 2023 roku. Na liście publikowane będzie imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata. Organizator zastrzega możliwość podania do wiadomości listy Laureatów na antenie Radia ESKA w czasie trwania Loterii. Na antenie mogą być podane dane Laureata, jeśli Laureat wyrazi zgodę na ich ujawnienie, w przeciwnym przypadku, podane będzie wyłącznie imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata.
11. Z przeprowadzonych losowań oraz procedury wyłaniania Laureatów Loterii Komisja Nadzoru sporządza protokoły.
12. Fragmenty audycji emitowanych na antenie Radia ESKA, podczas których wyłaniania będą Laureaci Nagród będą nagrywane przez przedstawiciela Organizatora. Nagrania będą przechowywane przez okres 5 (pięciu) lat.

§ 8

Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Loterii, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Loterii oraz wyłonienia Laureatów Loterii, Organizator powoła Komisję Nadzoru i ustanowi regulamin jej działania. W skład Komisji Nadzoru wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, w tym osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii posiadająca wydane przez Ministra Finansów stosowne świadectwo zawodowe lub posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2022.888 tj.).

§ 9

Sposób i termin ogłaszania wyników

1. O uzyskaniu Nagrody Laureaci zostają poinformowani w trakcie udziału w audycji na żywo na antenie Radia ESKA, przez osobę prowadzącą audycję.

2. O sposobie odbioru Nagród Laureaci zostaną powiadomieni przez Organizatora telefonicznie, po zakończeniu audycji na żywo, w tym samym dniu, w którym uzyskali Nagrodę lub najpóźniej w następnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym uzyskali Nagrodę, pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dany Laureat dokonywał Zgłoszenia/eń lub który wskazał dokonując Zgłoszenia/Zgłoszeń poprzez dedykowaną bramkę SMS.
3. Przedstawiciel Organizatora podejmie trzy próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych). W przypadku trzech kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem danej Nagrody, Nagroda wraca do puli Nagród i może podlegać Kumulacji, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 18 Regulaminu lub pozostaje w rękach Organizatora.
4. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać: imię, nazwisko, adres zamieszkania, a w przypadku uzyskania Nagrody o wartości powyżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) brutto, także numer dowodu osobistego i/lub numer PESEL. Laureaci Nagród zobowiązani są złożyć oświadczenie, że wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z Loterią, w tym wydania Nagrody i oświadczenia, iż nie są osobą, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu.
5. Laureat Nagrody może złożyć również oświadczenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych TIME i/lub Organizatora swoich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i / lub złożyć oświadczenie, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Złożenie powyższego oświadczenia jest dobrowolne i nie wpływa na prawo do Nagrody.
6. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Laureatami będą nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie danego Laureata udostępnione w siedzibie Organizatora, we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław w okresie trwania Loterii. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.

7. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku, gdy: nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu, nie jest osobą uprawnioną do wzięcia udziału w Loterii lub odmawia podania danych osobowych, złożenia oświadczeń lub przedłożenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Loterii lub odmawia odbioru Nagrody albo nie dokona odbioru Nagrody do 21 kwietnia 2023 roku.

§ 10

Miejsce i termin wydawania wygranych.

1. Nagrody pieniężne zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów przelewem na konto bankowe danego Laureata, o ile zostanie przez niego wskazane lub przekazem pocztowym na adres danego Laureata, wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 2 Regulaminu, w terminie do dnia 21 kwietnia 2023 roku. Organizator zastrzega, że w przypadku, gdy dany Laureat nie wskaże rachunku bankowego i Nagroda pieniężna zostanie przekazana przekazem pocztowym, będzie zobowiązany do pokrycia kosztów z tym związanych. Koszt przekazu pocztowego zostanie potrącony z kwoty Nagrody należnej danemu Laureatowi.
2. Wydanie Nagród zostanie zakończone do dnia 21 kwietnia 2023 roku. W przypadku, gdy Laureat nie otrzyma Nagrody przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 1 niniejszego paragrafu, ze względu na podanie błędnych danych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
3. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego. Organizator jako płatnik podatku od nagród, obliczy pobierze i odprowadzi należny podatek
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata danej Nagrody.

§ 11

Tryb i terminy rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń.

1. Wszelkie reklamacje w związku z Loterią należy zgłaszać na piśmie, na adres siedziby Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: biuro@euroloterie.pl, wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwy loterii oraz treści żądania (opis reklamacji i jej szczegółowe uzasadnienie) i

numeru telefonu, za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Loterii lub adresu elektronicznego Uczestnika do komunikacji, w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w czasie trwania Loterii, jednak nie później niż w terminie do dnia 9 maja 2023 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub w przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej data wpływu reklamacji na pocztę elektroniczną Organizatora.

2. Reklamacje związane z Loterią rozstrzyga Komisja Nadzoru na podstawie Regulaminu w terminie 10 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
3. W przedmiocie reklamacji wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji Nadzoru listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji a w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Uczestnik zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 23 maja 2023 roku.
4. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00 oraz na stronie internetowej: loteriaeski.pl i/lub www.eska.pl w czasie trwania Loterii. Każdy Uczestnik w czasie trwania Loterii może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław (z dopiskiem: „REGULAMIN LOTERIA DŹWIĘKI ŚCIŚLE TAJNE”).
5. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny, zgodnie z przepisem art. 27 § 1 kodeksu postępowania cywilnego.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2022.888 tj.).

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestników oraz za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych.

§ 12

Wartość puli nagród.

1. W Loterii zostanie przyznanych nie więcej niż 60 (sześćdziesiąt) nagród ((w treści Regulaminu zwane: „Nagroda / Nagrody”).
2. Nagrodę stanowi nagroda pieniężna w kwocie nie niższej niż 1.000,00 zł (słownie: jednego tysiąca złotych) brutto lub wielokrotności 1.000,00 zł (słownie: jednego tysiąca złotych) brutto. Kwota Nagrody może być powiększona o kwotę ewentualnej Kumulacji.
3. Organizator przyporządkowując Nagrody do poszczególnych Rund Dziennych każdorazowo ustali pulę Nagród dla poszczególnych Rund Dziennych w danym dniu z uwzględnieniem maksymalnej wysokości puli Nagród w Loterii, tj. w taki sposób, aby wartość przyznanych Nagród we wszystkich Rundach Dziennych, w okresie trwania Loterii nie przekroczyła maksymalnej puli Nagród. Nagrody, które pozostają w ręku Organizatora, w przypadkach opisanych w Regulaminie, mogą wrócić do puli Nagród o podlegać Kumulacji, z wyłączeniem ostatniej Rundy Diennej przeprowadzanej w dniu 7 kwietnia 2023 roku.
4. Łączna pula Nagród wynosi 175.000,00 zł (słownie: sto siedemdziesiąt pięć tysięcy złotych) brutto. W przypadku, gdy podczas Rund Dziennych wydane Nagrody nie wyczerpią całej puli Nagród, niewykorzystane Nagrody pozostaną w dyspozycji Organizatora.
5. Laureat nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.